

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Publik pada Bidang Kesehatan di Puskesmas Harjamukti Kota Depok Jawa Barat”**. Dan akhirnya dapat dituangkan ke dalam bentuk laporan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Peneliti menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang dimiliki dalam penyusunan laporan penelitian skripsi, sehingga bila di dalam ada kekurangan yang berkaitan dengan materi yang dibahas, peneliti sangat terbuka untuk mendapat kritik dan saran dari semua pihak.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta Hendra Mandala dan Ibunda Mainizar yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan doa restu yang tiada hentinya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini juga dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kasih kepada yang terhormat Ibu **Dr. Ine Mariane, M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dan membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Selanjutnya, ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, M.Si., M.Kom., IPU. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. R.H Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan beserta staf.
6. R. Hari Busthomi, ST., M.Si., selaku dosen wali penulis di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

7. Seluruh keluarga besar Universitas Pasundan dan keluarga besar Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fisip Unpas yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Kepala UPTD Puskesmas Harjamukti dr. Hj. Eni Ernawati, M.Kes serta seluruh staf di Puskesmas Harjamukti.
9. Teman-teman kelas C, serta seluruh teman-teman Angkatan 2018 Administrasi Publik.

Bandung, September 2023

Muhammad Haffizh