

DAFTAR PUSTAKA

BUKU dan JURNAL

- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki, H., Prabowo, H., & Mulyadi, S. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif dan Mixed Method*. Jakarta Pusat: Rajawali Pers.
- Bustomi, T. (2020). Menakar Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Pemerintah Kota. *Jurnal rssN*, 1693, 2358, 4.
- Creswell, J. (2013). *Research Design Pendekatan Kalitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haida, A. N. (2016). Pelayanan Terpadu Satu Pintu Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan (Studi Pada Kantor Pelayanan Perizinan Kota Kediri) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Handayani, S. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Dasar, Pengertian, Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Idrus, R. (2019). Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Di DPMPSTSP Kabupaten Fak-Fak. *Analisis Kontribusi Retribusi Pemeriksaan Mutu dan Sertifikasi*, 17-18.
- Lukman, S. (2004). *Manajemen kualitas pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Bandung: UPP STIM YKPN.
- mahmudin, y. (2012). *Membangun Organisasi Berbudaya*. Jakarta: Ekpose.
- Mariane, I. (2017). *Human Relation*. Bandung: Kencana Utama.
- _____. (2017). *Human Relations*. Bandung: Kencana Utama.
- _____. (2018). *Azas-Azas Manajemen*. Bandung: Kencana Utama.
- Moenir, H. (2017). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, H. (2017). *Tori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Ridwan, J., & Sudrajat, A. S. (2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Rogers. (1893). *Difusi Inovasi*. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Satibi, I. (2012). *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press.
- Savinatunazah, V. (2019). Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2).
- Sedarmayanti. (2005). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (1991). *Teknik Menumbuhkan dan Memelihara Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- _____. (2008). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara.
- _____. (2016). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- _____. (2022). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*. Jakarta Timur: Erlangga.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Jakarta Rineka Cipta.
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, M. (1986). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Rajawali.
- Walizer, M. H., & Wienir, P. L. (2022). *Metode Dan Analisis Penelitian (Mencari Hubungan)*. Jakarta: Erlangga.
- Winarsih, A. S., & Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Website dan Internet

- dpmpptsp.bandungkab*. (2023, Januari 19). Retrieved from SAMIRINNDU : <https://dpmpptsp.bandungkab.go.id/>

Dokumen

1. Laporan rekapitulasi pernebitan izin yang diterbitkan dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten bandung 2021 – 2022
2. SOP dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten bandung
3. Rencana strategis dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten bandung