

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG</b> .....	<b>iv</b>
<b>VISI DAN MISI</b> .....	<b>v</b>
<b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b> .....	<b>v</b>
<b>UNIVERSITAS PASUNDAN</b> .....	<b>v</b>
<b>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xxii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>

<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.2 Administrasi Publik .....	16
2.1.3 Kebijakan Publik.....	18
2.1.3.1 Tahap Kebijakan Publik.....	19
Tahap atau proses di dalam kebijakan publik merupakan suatu proses yang bersifat kompleks karena melibatkan beberapa proses yang harus di kaji.	
Wiliam N. Dun membagi tahap kebijakan menjadi beberapa tahap yaitu :.	19
2.1.4 Evaluasi Kebijakan .....	22
2.1.5 Evaluasi Kebijakan Publik.....	24
2.1.6 Evaluasi Program.....	25
2.1.7 Pengertian Gelandangan .....	29
2.1.8 Pengertian Pengemis.....	30
2.2 Kerangka Berpikir .....	31
2.3 Proposisi .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.1.1 Kota Bandung .....	34
3.1.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	34
3.1.2 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bandung .....	37
3.1.2.1 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung.....	38
3.1.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung .....	39
3.1.2.3 Aparatur Dinas Sosial Kota Bandung .....	39

3.1.2.5 Tujuan Kerja Dinas Sosial Kota Bandung .....	43
3.1.2.6 Sasaran Kerja Dinas Sosial Kota Bandung .....	43
3.1.2.7 Deskripsi Kerja.....	44
3.1.3 Kinerja Aparatur Dinas Sosial .....	47
3.1.4 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung .....	50
3.1.4.2 Program Pemberdayaan .....	55
3.1.5 Strategi dan Kebijakan Dinas Sosial Kota Bandung .....	55
3.1.6 Landasan Hukum .....	56
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Desain Penelitian .....	58
3.2.2 Jenis Penelitian .....	58
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.4 Informan .....	61
3.2.5 Operasional Parameter.....	63
3.2.5 Analisis Data.....	65
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	68
3.8 Jadwal Penelitian .....	69
<b>BAB IV .....</b>	<b>71</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.2 Payung Hukum .....	74
4.1.3 Penyelenggaraan Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung .....	75
4.1.3.1 Prinsip Dasar .....	75

4.2 Pembahasan .....	77
4.2.1 Efektifitas Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis .....	78
4.2.2 Efisiensi Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung .....	80
4.2.3 Kecukupan Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung .....	82
4.2.1.4 Perataan Program Pemberdayaaan Gelandangan dan Pengemis ...	85
4.2.5 Responsivitas Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis ...	89
4.2.6 Ketepatan program pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis .....	90
<b>BAB V.....</b>	<b>93</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3,1 Aparatur Dinas Sosial Berdasarkan Golongan.....	32
Tabel 2.2 Aparatur Dinas Sosial Berdasarkan Pendidikan .....	33
Tabel 3.2 Infroman.....	47
Tabel 3.2 Operasional Parameter .....	48
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.2 Biaya Pembangunan Tempat Tinggal .....	86
Tabel 4.2.1 Biaya Hidup .....	87
Tabel 4.2.2 Biaya Bantuan Usaha Ekonomi .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4. 1 Model Rehabilitas .....	74