

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

#### **2.1 Kajian Literatur**

##### **2.1.1 *Review* Penelitian Sejenis**

Suatu organisasi memiliki tujuan tertentu yang ingin dicapai. Pemimpin menjadi tumpuan bagaimana organisasi dijalankan. Komunikasi menjadi unsur utama yang harus diperhatikan. Pace dan Faules mendeskripsikan adanya gaya komunikasi digunakan sebagai tindakan tertentu yang dengan maksud digunakan untuk mencapai sebuah tujuan yang diinginkan.

Untuk menyusun sebuah konsep dan panduan dalam melaksanakan penelitian, peneliti telah mengumpulkan beberapa referensi yang cukup sejenis yang dapat membantu proses penulisan. Berikut ini adalah referensi yang membantu penulis dalam menentukan teori dan juga penyusunan konsep: