

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *locus of control* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Cabang Asia Afrika Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 96 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *locus of control* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 27,5% dan sisanya 25,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh *locus of control* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 62,0% dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan memberikan pengaruh sebesar 13,2% secara parsial. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *locus of control* memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Locus of Control*, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of locus of control and work motivation on employee performance both partially and simultaneously at PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Asia Africa Branch Post Office. The method used is descriptive and verification research methods with a total sample of 96 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation, hypothesis testing and the coefficient of determination. The results showed that there was a positive and significant influence between locus of control and work motivation on employee performance simultaneously by 75,2% and the remaining 25,8% was influenced by other variables not examined. Partially, the influence of locus of control on employee performance is 62,0% and work motivation on employee performance is 13,2% partially. So it can be concluded that locus of control has the greatest influence on employee performance.

Keywords: Locus of Control, Work Motivation, and Employee Performance.

