

**PENGARUH HARGA DAN *ELECTRONIC SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN
VIDEO ON-DEMAND VIDIO
(Studi Pada Pengguna Aplikasi Vidio di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Rona Gunawan
184010016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**