

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Asia Afrika Bandung baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 97 responden. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan beban kerja secara simultan memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 68,9%. Secara parsial besarnya pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja sebesar 25,99% dan pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 42,90%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, sehingga dapat disimpulkan bahwa beban kerja memberikan pengaruh paling besar terhadap motivasi kerja.

**Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja , Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out how much influence compensation and workload have on job satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung Branch Office either simultaneously or partially. The research method used is descriptive and verification method with the number of samples in this research being 97 respondents. Data collection used was observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination and hypothesis testing. The results of the research show that compensation and workload simultaneously have an influence on job satisfaction of 68.9%. Partially, the influence of compensation on job satisfaction is 25.99% and the influence of workload on job satisfaction is 42.90%. The remainder is influenced by other variables that were not studied, so it can be concluded that workload has the greatest influence on work motivation.*

**Keywords: Compensation, Workload, Job Satisfaction**