

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KARNEVOR.ID DI KOTA  
BANDUNG**

Oleh:

Delvia Intan Nirmala

NPM 192040002

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing



**Dr. Siti Patimah SE., M.Si**

**NIDN. 0407107001**

Mengetahui,

**PLT Dekan FISIP  
Universitas Pasundan**



**Dr. Kunkunrat, M.Si**

**NIDN. 0423106702**

**Ketua Prodi  
Ilmu Administrasi Bisnis**



**Dr. Siti Patimah SE., M.Si**

**NIDN. 0407107001**