

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahiim

Dengan mengucap Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan rahmat dan hidayah- Nya serta kenikmatan-kenikmatan yang tidak pernah putusya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemasaran Agent Travel Pariwisata Kota Tanjungpinang Melalui Media Sosial Instagram”** (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Instagram @babalovetrip). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Begitu banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi peneliti dalam perampungan penelitian serta penulisan skripsi ini, terlebih saat ini dunia tengah menghadapi wabah COVID-19 yang sangat berpengaruh pada seluruh aspek kehidupan manusia termasuk dalam perampungan penulisan skripsi ini. Namun, berkat kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana bukan hanya sebagai syarat wajib dan dalam menyelesaikan pendidikan tetapi juga skripsi ini memberikan banyak manfaat khususnya kepada penulis yang sebelumnya tidak penulis dapatkan selama bangku perkuliahan maupun kepada banyak pihak yang membaca skripsi ini.

Selesainya penyusunan skripsi ini tentunya tidak hanya melibatkan penulis saja. Namun, banyak sekali pihak-pihak lain yang terlibat membantu penulis dalam

menyelesaikan penyusunan skripsi ini, khususnya dosen wali sekaligus dosen pembimbing, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Yusuf Hartawan S.Sos., M.I.Kom. yang telah membimbing dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati. Pada kesempatan kali ini, patutlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih juga kepada:

1. Dr. Kunkurat. M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Seluruh karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ivan Jaya Adipura selaku founder Travel Agent Baba Love Trip.

Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

kepada orang-orang terdekat dan orang-orang yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, baik secara moral maupun material, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sangat baik. Terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua peneliti, Ibu Ida Meiliana dan Bapak Muhammad Nurdin yang selalu mendoakan, mendukung, serta berkorban dalam
2. Ketiga kakak tersayang Rian, Riski dan Rendi yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis juga selalu membuat penulis merasa rindu ketika jauh walaupun terkadang sering bertengkar ketika dekat.
3. Seluruh keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan doa juga dukungan serta selalu menanyakan kapan skripsinya selesai.

4. Teman dan sahabat penulis dari awal Kuliah (Odi, Wia, Putra, Chepy, Vania, Riri) yang selalu ada dan memberikan masukan-masukan ketika penulis sedang merasa sedih, bimbang, dan galau.
5. Kerabat Kerja (Chepy, Odi, Wia, Putra) yang menjadi motivasi penulis dalam berkarya serta selalu saling mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi.
6. Shafira yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk segera mendapatkan gelar Sarjana.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2017, terimakasih atas dukungan, nasihat, saran, dan juga kerjasamanya selama menjadi mahasiswa di Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh informan yang telah berbesar hati meluangkan waktunya untuk diwawancarai oleh penulis sehingga penulis mendapatkan data-data yang akurat serta mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan kalimat maupun dari materi yang disajikan, mengingat penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca agar dapat membuat karya tulis lain yang jauh lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikn manfaat, serta semoga Allah SWT memberikan perlindungan bagi kita semua dalam keadaan apapun terlebih dalam situasi pandemi COVID-19 saat ini.

Bandung, April 2023

Ridho Ananda Putra