

ABSTRAK

Bank BJB merupakan bank BUMD Provinsi Jawa Barat dan Banten. Salah satu produk unggulan Bank BJB Kredit Guna Bhakti (KGB). Kredit Guna Bhakti sendiri merupakan fasilitas kredit yang diberikan oleh Bank BJB yang digunakan untuk keperluan konsumtif multiguna. Tetapi tidak selamanya kredit yang diberikan tersebut berjalan dengan lancar, faktanya selalu ada nasabah yang tidak bisa menyelesaikan pembayaran kreditnya karena suatu sebab yang akhirnya menyebabkan perjalanan kredit terhenti atau macet. Hal tersebut membuat peneliti melakukan menganalisa perkembangan kredit macet pada Kredit Guna Bhakti (KGB) Bank BJB dengan mencari tau kondisi kredit macet, perkembangan kredit macet bahkan faktor-faktor yang mempengaruhi kredit macet pada KGB Bank BJB Cabang Taman Sari.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa Observasi non partisipan, Wawancara dan data yang diperoleh dari buku, dokumen dan jurnal. Untuk analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa Kredit Guna Bhakti (KGB) Bank BJB Cabang Tamansari periode tahun 2019-2021 mengalami keadaan yang tidak sehat pada bulan Februari, Maret 2020 dan Februari 2021 dengan menggunakan rasio *Non Performing Loan Gross* dan pada bulan Desember 2020 dengan menggunakan rasio *Non Performing Loan Nett*.

Kata Kunci : Kredit Macet, *Non Performing Loan*

ABSTRACT

Bank BJB is a BUMD bank in West Java and Banten Provinces. One of the superior products of Bank BJB Kredit Guna Bhakti (KGB). Guna Bhakti Credit itself is a credit facility provided by Bank BJB which is used for multipurpose consumptive purposes. However, the credit provided does not always run smoothly, in fact there are always customers who cannot complete their credit payments for some reason which eventually causes the credit process to stop or jam. This makes researchers try to analyze the development of bad loans at Bank BJB Guna Bhakti Credit (KGB) by finding out the condition of bad loans, the development of bad loans and even the factors that influence bad loans at KGB Bank BJB Taman Sari .

The research method used is a quantitative research method with data collection techniques in the form of non participant observation, interview and data obtained from books, documents and journals. For data analysis used descriptive statistic.

Based on the results of the research conducted, the results obtained show that Bank BJB Tamansari Branch's Guna Bhakti Credit (KGB) for the period 2019-2021 experienced unhealthy conditions in February, March 2020 and February 2021 using the Non-Performing Loan Gross ratio and in December 2020 using the Non Performing Loan Nett ratio.

Keywords : Bad Debt, Non Performing Loan

ABSTRAK

Bank BJB mangrupikeun bank west Java serang Banten Propinsi BUMD. Salah sahiji produk unggulan Bank BJB Kredi Guna Bhati. Kredit Guna Bhakti sorangan mangrupa fasilitas kredit anu disayogikeun ku BJB anu dianggo pikeun tujuan konsumsi multiguna. Henteu salawasna tambutan anu disayogikeun lancar, malahan sok aya nasabah anu teu tiasa ngarengsekeun kiridit na pangmayaran. Kusabab alesan anu tungtungna nyababkeun eta kiridit lirén atanapi macet. Hal ieu ngajantenkeun panaliti nyobian nganalisis pamekaran kiridit macet dina Kredit Guna Bhakti (KGB) Bank BJB Cabang Tamansari ku cara terang kaayaan kiridit macet, pamekaran kiridit macet bahkan faktor anu mangaruhan kiridit dina KGB Bank BJB Cabang Tamansari.

Métode panilitian anu digunakeun nyaéta metode panilitian kuantitatif kalayan téhnik ngumpulkeun data dina bentuk obsérvasi non-partisipan, wawancara sareng data anu dicandak tina buku, dokumén sareng jurnal. Pikeun analisis data nganggo statistik deskriptif.

Dumasar kana hasil panilitian anu dilakukeun, hasil anu diala nunjukkeun piken Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bank BJB periode 2019-2021 ngalaman kaayaan anu henteu séhat dina Fébruari, Maret 2020 sareng Fébruari 2021 ngagunakeun rasio Kredit Non-Performing Loan Gross, dina Desember 2020 ngagunakeun rasio Non Performing Loan Nett.

Sanggem konci : kiridit macét, Non Performing Loan.