

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi pengembangan produk pada restoran khas jepang “Balistha Sushi and Tea” di kota bandung.**

Skripsi ini merupakan salah satu dari syarat dalam menempuh ujian sarjana strata satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu peneliti, baik berupa saran, dorongan dan juga bimbingan dari berbagai pihak yang berpengalaman. Dan terimakasih kepada Dosen Pembimbing Bapak, Dr. Teddy H. Fauzi M.Si yang sudah membimbing dan telah banyak memberikan pengarahan, dorongan dan juga saran kepada peniliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

Dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti telah banyak bantuan baik moril maupun materil serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu kelancaran dalam penulisan skripsi. Maka dari itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom., IPU, selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M.Budiana, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr.Siti Patimah S.E,. M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Bapak, Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM.,M.Si dan Ibu Dr.Ida Hindarsah MM.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak, Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
11. Balistha Sushi and Tea yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan serta observasi untuk keperluan Tugas Akhir.

Tak lupa peneliti juga ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku ayah tercinta dan mama Dewi tersayang yang telah membesarkan, mendoakan, mendidik serta selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, nasehat, harapan dan memberikan semua hal yang peneliti inginkan.
2. Kaka tersayang azis dan semua keluarga tersayang yang selalu *mensupport* peneliti.
3. Suami tersayang reyhan mochamad Firdaus dan anaku elvano yang selalu *mensupport* peneliti.
4. Teman-teman yang selalu support disegala situasi, kondisi Brenda, Erwin, Wihdan, Redi, Naufal, dan lain lainnya.
5. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti sadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak penyempurna yang dapat dilakukan, maka dari itu peneliti berharap adanya kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapan peneliti yaitu mudah-mudahan laporan ini dapat berguna untuk penulis serta yang lainnya.