

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
<i>RINGKESAN</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3

1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS.....		6
2.1	KajianPustaka.....	6
2.1.1	Kajian Penelitian Terdahulu	6
2.1.2	Kajian Terhadap Administrasi Publik	11
1.	Administrasi	11
2.1.3	Kajian Terhadap Organisasi	13
2.1.5	Kajian Terhadap Produktivitas Kerja.....	18
2.2	Kerangka Berpikir	23
2.3	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Objek Penelitian.....	28
3.1.1.	Gambaran Umum Kelurahan Braga Bandung	28
3.1.2.	Visi dan Misi	30
3.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi	30
3.1.4.	Data Pegawai.....	42
3.2.	Metode Penelitian.....	44
3.2.1.	Operasional Variabel Penelitian	44
3.2.2.	Populasi dan Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	46

3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3.	Uji Instrumen Penelitian	50
3.2.4.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		93