

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI
PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KECAMATAN
CIKANCUNG KABUPATEN BANDUNG**

Oleh :

Bima Satria Permana Koswanda

192010124

Disetujui untuk diajukan pada Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program
Studi Administrasi Publik

Bandung, Juni 2023

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Eden K. Soeardi M.Si

NIDN : 8800060017

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pasundan**



Dr. Kunkunrat, M. Si
NIDN. 0423106702

**Ketua,
Program Studi
Ilmu Administrasi Publik**



Drs. Rudi Martiawan, M. Si.
NIDN. 405036101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Bima Satria Permana Koswanda

NPM : 192010124

Prodi : Ilmu Administrasi Publik

Universitas Pasnudan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

- a. Hasil skripsi yang diajukan adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas atau Perguruan Tinggi mana pun.
- b. Hasil skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
- c. Karya-karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, yang dicantumkan sebagai acuan dan dituliskan juga sumber acuan tersebut dalam daftar pustaka.

Bandung, Juni 2023

Yang Menyatakan

Bima Satria Permana K.

192010124

VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN



Luhun Elmuna

Pangkuh Agamana

Jembar Budayana

Visi Misi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

Misi : Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi yang sesuai profesionalisme ilmu sosial dan ilmu politik yang dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan daerah dan nasional yang menunjang tinggi nilai-nilai religi (keislaman) dan nilai-nilai budaya (kesundaan) serta komprehensifnya.

Visi : Terwujudnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai pusat unggulan dalam pengembangan ilmu sosial dan ilmu politik yang mengusung Budaya Sunda dan Nilai Islam baik ditingkat lokal, nasional dan internasional

VISI DAN MISI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN



Visi : Menjadikan Program Studi Ilmu Administrasi Publik menghasilkan lulusan sarjana (S1) yang unggul pada bidang Ilmu Administrasi Publik baik ditingkat lokal, nasional maupun internasional dengan mengusung budaya sunda dan nilai islam pada tahun 2023.

Misi : Berdasarkan rumusan visi Program Studi tersebut, maka Program Studi dirumuskan sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan ilmu administrasi publik sejalan dengan prinsip keunggulan dan daya saing.
2. Menyelenggarakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan ilmu administrasi publik di tingkat lokal, nasional dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan ilmu administrasi publik.
3. Menyelenggarakan, membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggung jawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi lulusannya di masyarakat.

Menjalin kerjasama kemitraan dengan berbagai institusi terkait aplikasi dan pengembangan ilmu administrasi publik yang mengusung nilai-nilai budaya lokal (kesundaan) dan nilai religi (keislaman) baik ditingkat lokal, nasional maupun internasional

VISI DAN MISI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS PASUNDAN



Visi :

“Menjadikan Program Administrasi Publik menghasilkan lulusan S1 (sarjana) yang unggul pada bidang Administrasi Publik baik ditingkat lokal, nasional maupun internasional dengan mengusung Budaya Sunda dan Nilai Islam pada tahun 2023“.

Misi :

- a. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan Administrasi Publik sejalan dengan prinsipkeunggulan dan daya saing.
- b. Menyelenggarakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan Administrasi Publik di tingkat lokal, nasional dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan Administrasi Publik.

- c. Menyelenggarakan, membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggung jawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi dan lulusannya di masyarakat.
- d. Menjalin kerja sama dengan berbagai institusi terkait aplikasi pengembangan Administrasi Publik yang menyungung nilai-nilai budaya lokal (kesundaan) dan nilai religi (keislaman) baik ditingkat lokal, nasional dan internasional.

MOTTO HIDUP

“Dan janganlah kamu berbuat kerusakan di muka bumi setelah diciptakan dengan baik.”

(Q.S Al-A'raf: 56)

“Menuntut ilmu itu wajib atas setiap Muslim.”

(HR. Ibnu Majah)

“Don't be attracted to easy paths because the paths that make your feet bleed are the only way to get ahead in life.”

(Saddam Hussein)

“Cikaracak ninggang batu, laun-laun jadi legok”

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Bima Satria Permana Koswanda
Nomor Induk Mahasiswa : 192010124
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir : Bandung 27 September 2000
Kebangsaan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Perumahan Hegarmanah Indah Blok HG 5
No 3a Rt/Rw 003/010 Desa Hegarmanah
Kecamatan Cikancung Kabupaten
Bandung

B. Orang Tua

Nama Ayah : Ronggo Kuswanda , S.E
Alamat Ayah : Perumahan Hegarmanah Indah Blok HG 5
No 3a Rt/Rw 003/010 Desa Hegarmanah
Kecamatan Cikancung Kabupaten
Bandung
Nama Ibu : Nana Rustiana
Alamat Ibu : Perumahan Hegarmanah Indah Blok HG 5
No 3a Rt/Rw 003/010 Desa Hegarmanah

Kecamatan Cikancung Kabupaten
Bandung

C. Pendidikan

2006 – 2012 : SDPN Setiabudhi Bandung
2012 – 2015 : SMPN 1 Cicalengka
2015 – 2018 : MA Al – Falah Nagreg
2019 – 2023 : Universitas Pasundan

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini Peneliti buat dengan Sebenar
benarnya Sebagai Pelengkap untuk Skripsi

Bandung,... Juni 2023

Bima Satria Permana
192010124