

- 1) Memberikan sosialisasi secara menyeluruh kepada daerah – daerah secara rutin yang dirasa jauh dalam jangkauan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan terkait penggunaan aplikasi SIPANDUK, dan tingkatkan lagi sosialisasi melalui media sosial, upgrade konten-konten sosialisasi melalui media sosial agar dapat menarik perhatian masyarakat
  
- 2) Meningkatkan sistem pemeliharaan server aplikasi SIPANDUK secara berkala, dan tim dari SIPANDUK agar segera diadakannya Aplikasi SIPANDUK ini di sistem *IOS* agar masyarakat pengguna *handphone Iphone* dapat meng-*install* SIPANDUK ini

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **A. Buku**

- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Hutagulung. S. S. (2018) *membangun inovasi pemerintah daerah*. Yogyakarta: Deepublish
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, Dan Isu*. Gava Media, Yogyakarta
- Muluk, Khairu. 2008. *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing. Malang: Banyumedia.

Mulyadi, D., Gedeona, H. T., & Afandi, M. N. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik: Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi Untuk Kinerja Organisasi*.

Rogers, E.M. *Diffusion of Innovation 5th edition*. New York:Free Press. 2003

Silalahi, U. (2016). *Studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### C. Jurnal

Anisa Cahyaningrum, Rino Ardhian Nugroho (2019), *Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “ Dukcapil Dalam Genggaman”* oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.

Ariesmansyah, A., Lestari, H., Yodiansyah, H., Riza, H., & Junaedi. (2021). *Creativity to Innovation: What Lesson from Digital Transformation in Financial Accountability in Government Practices*. 14061 – 14072.

Bushro Munawar Irawan (2022) *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi E-Open Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi*

Mona Melinda, Syamsurizaldi dan Muhammad Ichsan Kabullah (2020) *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang* .

Maysara1, Hasim As'ari (2021), *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai*.

Purwanti, Yayu. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Selesai dalam Genggaman (Salaman) dalam meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.*

#### **D. Dokumen**

Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan UU No. 23/2006

Peraturan Bupati Kuningan Nomor 37 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan, Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan.

Peraturan Pemerintah No.38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah

Rencana Strategis Disdukcapil 2018-2023 Kabupaten Kuningan

Undang-undang No.18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

#### **C. INTERNET**

<https://disdukcapil.kuningankab.go.id/>

<https://www.kuningankab.go.id/>

<https://sipanduk.kuningankab.go.id/home>

