

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN PROPOSISI.13**

2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.2 Kajian Terhadap Grand Theory .....	18
2.1.3 Kajian Terhadap Middle Theory .....	21
2.1.4 Kajian Terhadap Operasional Theory .....	25
2.2 Kerangka Berpikir .....	31
2.3 Proposisi .....	36

## **BAB III METODE PENELITIAN .....38**

3.1 Objek Penelitian .....	38
3.1.1 Informasi Umum Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung	38
3.1.2 Landasan Hukum .....	39
3.1.3 Visi dan Misi .....	40
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung .....	42
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi .....	45
3.2 Metode Penelitian .....	54
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.2.2 Informan .....	58

3.2.3 Operasional Parameter .....	59
3.2.4 AnalisisData .....	62
3.2.5 Pemeriksaan Keabsahan Data .....	63
3.2.6 Jadwal Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	67
4.2. Pembahasan .....	70
4.2.1 Kualitas Kinerja Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Masyarakat .....	70
4.2.2 Hambatan Yang Terdapat Dari Kinerja Dinas Pezmuda dan Olahraga Selama Memberikan Pelayanan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>