DAFTAR ISI

[LEMBAR PERSETUJUAN i](#_Toc86102974)

[ABSTRAK ii](#_Toc86102975)

[*ABSTRACT* iii](#_Toc86102976)

[RINGKESAN iv](#_Toc86102977)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc86102978)

[DAFTAR ISI x](#_Toc86102979)

[DAFTAR TABEL xiv](#_Toc86102980)

[DAFTAR GAMBAR xv](#_Toc86102981)

[DAFTAR LAMBANG xvi](#_Toc86102982)

[DAFTAR LAMPIRAN xvii](#_Toc86102983)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc86102984)

[1.1. Latar Belakang Penelitian 1](#_Toc86102985)

[1.2. Fokus Penelitian/Pernyataan Masalah 7](#_Toc86102986)

[1.3. Pertanyaan Penelitian 7](#_Toc86102987)

[1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 8](#_Toc86102988)

[1.4.1. Tujuan Penelitian 8](#_Toc86102989)

[1.4.2. Kegunaan Penelitian 8](#_Toc86102990)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10](#_Toc86102991)

[2.1. Review Penelitian Sejenis 10](#_Toc86102992)

[2.2. Kerangka Konseptual 16](#_Toc86102993)

[2.2.1. Komunikasi 16](#_Toc86102994)

[2.2.2. Komunikasi Organisasi 34](#_Toc86102995)

[2.2.3. Kepolisian Negara Republik Indonesia 43](#_Toc86102996)

[2.2.4. Penghargaan Pelayanan Prima (Kemenpan-RB) 47](#_Toc86102997)

[2.3. Kerangka teoritis 48](#_Toc86102998)

[2.3.1. Teori Fungsional Struktural 48](#_Toc86102999)

[2.4. Kerangka Pemikiran 54](#_Toc86103000)

[BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 57](#_Toc86103001)

[3.1. Subjek Penelitian 57](#_Toc86103002)

[3.1.1. Informan Penelitian 57](#_Toc86103003)

[3.2. Objek penelitian 58](#_Toc86103004)

[3.2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 59](#_Toc86103005)

[3.2.1.1.Sejarah Polrestabes Bandung 59](#_Toc86103006)

[3.2.1.2.Visi dan Misi Polrestabes Bandung 62](#_Toc86103007)

[3.2.1.3.Lambang Kepolisian Jawa Barat 63](#_Toc86103008)

[3.2.1.4.Struktur Organisasi Polrestabes Bandung 66](#_Toc86103009)

[3.3. Metodologi Penelitian 67](#_Toc86103010)

[3.3.1. Desain/Paradgima Penelitian 69](#_Toc86103011)

[3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data 70](#_Toc86103012)

[3.3.3. Rancangan Analisis Data 73](#_Toc86103013)

[3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian 75](#_Toc86103014)

[3.4. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian 77](#_Toc86103015)

[3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian 78](#_Toc86103016)

[3.5.1. Lokasi Penelitian 78](#_Toc86103017)

[3.5.2. Jadwal Penelitian 78](#_Toc86103018)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 80](#_Toc86103019)

[4.1. Deskripsi Objek Penelitian 80](#_Toc86103020)

[4.1.1. Deskripsi Singkat Profil Polrestabes Bandung 80](#_Toc86103021)

[4.1.2. DIVISI INTELKAM 82](#_Toc86103022)

[4.1.3. DIVISI REGIDENT 83](#_Toc86103023)

[4.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian 84](#_Toc86103024)

[4.3. Analisis Hasil Penelitian 86](#_Toc86103025)

[4.3.1. Analisis Komunikasi Organisasi 87](#_Toc86103026)

[4.3.2. Analisis Teori Fungsional Struktural 88](#_Toc86103027)

[4.3.3. Hasil Analisis Teori AGIL 89](#_Toc86103028)

[4.3.3.1.Analisis Hasil Penelitian Mengenai Adaptasi 89](#_Toc86103029)

[4.3.3.2.Analisis Hasil Peneltian Mengenai *Goals* 101](#_Toc86103030)

[4.3.3.3.Analisis Hasil Penelitian Mengenai Integritas 113](#_Toc86103031)

[4.3.3.4.Analisis Hasil Penelitian Mengenai *Latency* 123](#_Toc86103032)

[4.4. Pembahasan Hasil Penelinitian 134](#_Toc86103033)

[4.4.1. Hasil Fungsional Struktural 135](#_Toc86103034)

[4.4.2. Hasil AGIL 137](#_Toc86103035)

[4.4.2.1.Hasil Mengenai Adaptasi 137](#_Toc86103036)

[4.4.2.2.Hasil Mengenai *Goals* 138](#_Toc86103037)

[4.4.2.3.Hasil mengenai Integrasi 139](#_Toc86103038)

[4.4.2.4.Hasil Mengenai *Latency* 141](#_Toc86103039)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 142](#_Toc86103040)

[5.1. Kesimpulan 142](#_Toc86103041)

[5.2. Saran 142](#_Toc86103042)

[DAFTAR PUSTAKA 143](#_Toc86103043)

DAFTAR TABEL

1.4 Tabel perbandingan penelitian sejenis….………………………….....…16

3.5 Tabel Jadwal Penelitian …………………..…………………………….78

4.2 Tabel Gambaran Umum Informan………………………………………84

4.3 Tabel Tabulasi Informan Mengenai Adaptasi…………………………...99

4.4 Tabel Tabulasi Informan Mengenai *Goals*……………………………..110

4.5 Tabel Tabulasi Informan Mengenai Integritas………………………….121

4.6 Tabel Tabulasi Informan Mengenai *Latency*…………………………...132

DAFTAR GAMBAR

1..1 Gambar Penghargaan Polrestabes Bandung ……………...……………...…2

1.1 (1) Gambar Visi – Misi Kemenpan-RB……………...…………………........3

1.1 (2) Gambar Bentuk Pelayanan Publik Melalui Website……………..............4

2.2 Gambar unsur-unsur Komunikasi…………………...………………........…21

2.3 Gambar Kerangka Pemikiran …………………………………………….....56

3.2 Struktur Organisasi Polrestabes Bandung…………...………………........…66

3.3 Langkah Analisis Data Menurut Miles dan Huberman…...………................74

4.1 Gambar Logo Polrestabes Bandung…………………………………………81

4.1 (2) Gambar Logo Divisi Unit INTELKAM………………………………....82

4.1 (3) Gambar Logo Divisi REGIDENT………………………………….........83

4.4 Gambar Fasilitas Unit INTELKAM dan Unit REGIDENT……………......138

4.5 Gambar Pelaksanaan pemberian *Reward* dan *Punishmen*………................140

DAFTAR LAMBANG

3.1 Gambar lambang Kepolisian Republik Indonesia…………..63

3.1 (1) Gambar lambang Polrestabes Bandung …….…………..64

3.2 Gambar Struktur Organisasi Polrestabes Bandung…………66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup …………………………………………….

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Ahli ……………………..

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Pendukung ……………...

Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan Akademisi ………………

Lampiran 5 Dokumentasi ……………………………………………...