

**PENGARUH HARGA DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
(EWOM) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
OUTLET FRANCHISE CHICLIN CABANG KOTA BANJAR**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Rizqi Nurarifin

184010020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**