

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN SKINCARE MS GLOW**

(Survei pada pelanggan *skincare* Ms Glow clinic Jl. Lombok No.33 Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Shania Dwi Lestari**

**194010042**



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2023**