

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil pekerjaan saya sendiri. Adapun semua kutipan (baik langsung maupun tidak langsung) dari hasil karya ilmiah orang lain setiap kutipan telah saya sebutkan sumbernya sesuai etika ilmiah, apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti meniru dan terbukti mencantumkan kutip karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, saya bersedia menerima sanksi penangguhan gelar kesarjanaan dan menerima sanksi dari lembaga yang berwenang

Bandung, April 2023

Risad Albi Rojali

## MOTTO

*“... dan berkatalah kalian semua kepada manusia dengan perkataan yang baik..”  
(QS Al-Baqarah : 83)*

*Ku persembahkan skripsi ini sebagai tanda baktiku kepada ibu dan ayah,  
Kaka tercinta yang selama ini telah mendukung dan mendoakanku  
Dengan sepenuh hati*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### IDENTITAS DIRI

Nama Lengkap : Risad Albi Rojali  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 1999, Januari, 3  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Jln. Cipaku II nop.18 Kelurahan Ledeng  
Kecamatan Cidadap Kota Bandung

### IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Ayi Somanang  
Nama Ibu : Kustiah  
Alamat : Jln. Cipaku II nop.18 Kelurahan Ledeng  
Kecamatan Cidadap Kota Bandung

### RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN Cidadap II : 2005-2011  
SMPN 52 Bandung : 2011-2014  
SMA Kartika Siliwangi XIX-II : 2014-2017

### PENGALAMAN KERJA

1. Magang PT Eigerindo sebagai Audit Stock Opname (2020)
2. Magang PT. Soka Cipta Niaga Sebagai *Staff Human Resource Development* (2022)

## ABSTRAK

Lembaga Bimbingan Belajar *Brilliant Learning Center* merupakan lembaga pendidikan non formal swasta yang bernaung dibawah Yayasan Pendidikan *Brilliant Learning Center*, Lembaga Bimbel BLC menyediakan 3 layanan program kelas, reguler, eksekutif dan privat bagi tingkat SD, SMP, dan SMA. Berdasarkan hasil penelitian pada Lembaga Bimbingan Belajar *Brilliant Learning Center* terdapat masalah dalam kinerja karyawan, yaitu menurunnya perolehan siswa sebanyak lebih dari 50% pada tahun 2020, serta kenaikan perolehan siswa yang kecil tiap tahun berikutnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Lembaga Bimbingan *Belajara Brilliant Learning Center*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Asosiatif dengan pendekatan Kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan pada Lembaga Bimbingan Belajar *Brilliant Learning Center*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan penelitian lapangan berupa wawancara observasi dan penyebaran kuesioner kepada 30 orang karyawan sebagai responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas instrumen, uji linear sederhana, uji realibilitas instrumen, koefisien korelasi rank spearman, koefisien diteriminasi. Dan pengujian hipotesis

Berdasarkan hasil data yang diperoleh dalam penelitian, menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tergolong Baik, Hambatan yang dialami oleh Lembaga Bimbingan Belajar *Brilliant Learning Center*. Adalah dikarenakan karyawan yang memiliki tingkat inisiatif dan inovatif yang kurang dalam bekerja serta tingkat kesadaran diri yang juga kurang dalam hal ketepatan waktu, hal ini dikarenakan kurangnya andil para atasan terhadap bawahan dalam memberikan motivasi dan dorongan.

Saran yang dapat peneliti kemukakan antara lain, sebaiknya bagi karyawan untuk lebih ditingkatkan tingkat kesadaran dirinya. Sehingga para karyawan lebih bisa untuk datang tepat waktu, serta sebaiknya perusahaan memberikan dukungan dan motivasi kepada para karyawan untuk dapat meningkatkan daya inisiatif dan inovasi, hal tersebut diharapkan dapat mengoptimalkan hasil kerja karyawan terutama dalam hal perolehan dan pelayanan terhadap siswa.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*The Brilliant Learning Center Tutoring Institute is a non-formal educational institution under the auspices of the Brilliant Learning Center Education Foundation. The BLC Bimbel Institution provides 3 class program services, regular, executive and private for elementary, junior high and high school levels. Based on the results of research at the Brilliant Learning Center Tutoring Institute, there are problems with employee performance, namely a decrease in student acquisition by more than 50% in 2020, as well as a small increase in student acquisition each following year.*

*This study aims to determine the effect of organizational culture on employee performance at the Brilliant Learning Center Tutoring Institute. The method used in this research is associative with a quantitative approach with a population of all employees at the Brilliant Learning Center tutoring institute. The data collection technique used was library research and field research in the form of observational interviews and distributing questionnaires to 30 employees as respondents. Analysis of the data used in this study is to test the validity of the instrument, simple linear test, test the reliability of the instrument, Spearman's rank correlation coefficient, the coefficient is eliminated. And hypothesis testing*

*Based on the results of the data obtained in the study, it shows that there is a positive influence of organizational culture on employee performance. Organizational Culture on Employee Performance is classified as Good, Obstacles experienced by the Brilliant Learning Center Tutoring Institute. This is because employees who have a lack of initiative and innovative levels at work and a lack of self-awareness in terms of timeliness, this is due to the lack of contribution of superiors to their subordinates in providing motivation and encouragement.*

*Suggestions that researchers can put forward include, it is better for employees to further increase their level of self-awareness. So that employees are more able to come on time, and the company should provide support and motivation to employees to be able to increase initiative and innovation, this is expected to optimize employee work results, especially in terms of acquisition and service to students.*

***Keywords: Organizational Culture and Employee Performance***

## ABSTRAK

Lembaga Bimbel Brilliant Learning Center nyaéta lembaga atikan non-formal dina naungan Yayasan Pendidikan Brilliant Learning Center, Lembaga BLC Bimbel nyadiakeun layanan program kelas 3, reguler, eksekutif jeung swasta pikeun tingkat SD, SMP jeung SMA. Dumasar kana hasil panalungtikan di Brilliant Learning Center Tutoring Institute, aya masalah kinerja pagawé, nya éta panurunan dina akuisisi siswa leuwih ti 50% dina taun 2020, ogé ngaronjat leutik akuisisi siswa unggal taun saterusna.

Ulikan ieu boga tujuan pikeun nangtukeun pangaruh budaya organisasi dina kinerja pagawé di Brilliant Learning Center Tutoring Institute. Métonde anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta asosiatif kalawan pendekatan kuantitatif kalawan populasi sakabéh pagawé di lembaga bimbingan belajar Brilliant Learning Center. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta studi pustaka jeung panalungtikan lapangan dina wangun wawancara observasi jeung ngadistribusikaeun angkét ka 30 pagawé salaku réspodén. Analisis data anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta pikeun nguji validitas instrumén, uji liniér basajan, uji réliabilitas instrumén, koefisien korelasi rank Spearman, koefisien dileungitkeun. Jeung nguji hipotésis

Dumasar kana hasil data anu dimeunangkeun dina pangajaran, nuduhkeun yén aya pangaruh positif budaya organisasi kana kinerja pagawé. Budaya Organisasi dina Kinerja Karyawan digolongkeun kana Halangan Anu Saé, Anu Dialami ku Institut Bimbingan Pusat Pembelajaran Brilliant. Hal ieu dilantarankeun ku para pagawé anu kurangna inisiatif jeung tingkat inovatif dina pagawéan sarta kurangna kasadaran diri dina hal katepatan waktu, hal ieu dilantarankeun kurangna kontribusi atasan ka bawahan dina méré motivasi jeung dorongan.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik diantarana, leuwih sae pikeun pagawé pikeun leuwih ngaronjatkeun tingkat kasadaran diri. Sangkan pagawé leuwih bisa datang tepat waktu, sarta pausahaan kudu méré pangrojong jeung motivasi ka pagawé sangkan bisa ngaronjatkeun inisiatif jeung inovasi, hal ieu dipiharep bisa ngaoptimalkeun hasil pagawéan pagawé, hususna dina hal akuisisi jeung palayanan ka siswa.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi jeung Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Bimbingan Belajar Brilliant Learning Center di Kota Bandung.

Berbagai pelajaran dan pemahaman yang diterima Peneliti selama menyusun, selain itu beragam kendala juga dihadapi Peneliti dalam proses penyelesaian penyelesaian Skripsi. Ungkapan terima kasih Peneliti ucapkan Dr. Ida Hindarsah, MM., M.Si selaku pembimbing 1 dan juga kepada Ibu Erti Dinihayati, S.si., M.stat selaku pembimbing 2. Juga ungkapan terimakasih Peneliti ucapkan kepada pihak-pihak berikut yang telah memberi bantuan, arahan, maupun dorongan kepada Peneliti untuk menyelesaikan Usulan Penelitian.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU selaku rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat M,Si selaku wakil dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku wakil dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si selaku wakil dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

6. Ibu Dr.Siti Patimah S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Juga selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M. Si. Selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Latifah Adnani, S.H., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak Dr. Ir. Maun Jamaludin ,M.Si,. Selaku Wali Dosen.
11. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan terima kasih serta hormat yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu tercinta Kustiah selaku Ibu kandung peneliti yang peneliti sangat sayangi yang tidak henti-hentinya mendoakan keselamatan bagi peneliti juga pemberi semangat dan motifasi kepada peneliti hingga saat ini.
2. Bapak tersayang Ayi Somanang atas do'a. Dan dukungan kepada peneliti.
3. Kaka yang paling berjasa Ilma Fauziah Silvia atas bantuan finansia; yang diberikan kepada peneliti.



4. Terima kasih kepada Sukmi Nuraeni atas semua dukungan emosional, waktu, tenaga, materi serta sebagai rumah yang tak berbentuk bangunan dan tanah sehingga peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi ini.
5. Terima kasih kepada seluruh keluarga di Bandung yang selalu medo'akan dan mendukung peneliti
6. Teman-teman angkatan 2019 yang telah membantu peneliti terutama teman-teman kelas C yang bersama-sama menyusun Usulan Penelitian skripsi dengan harapan meraih masa depan yang lebih baik.

Usulan Penelitian ini Peneliti berharap Usulan Penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca. Peneliti juga menyadari bahwa Usulan Penelitian ini masih belum sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan baik dari segi metodologi maupun dari segi konteksnya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun guna penyusunan laporan selanjutnya. Semoga Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat.

Bandung, April 2023

Risad Albi Rojali