

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Tinjauan Konsep Kesejahteraan sosial.....	12
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....	12
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial .....	13
2.1.3 Fungsi-Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	13
2.1.4 Komponen Kesejahteraan Sosial.....	14
2.2. Tinjauan Konsep Pekerjaan Sosial .....	16
2.2.1. Pengertian Pekerjaan Sosial.....	16
2.2.2. Tujuan Pekerjaan Sosial.....	17
2.2.3. Peran Pekerjaan Sosial.....	20
2.3 Tinjauan Konsep Pelayanan Sosial.....	21
2.3.1 Pengertian Pelayanan Sosial .....	21
2.3.2 Fungsi Pelayanan Sosial .....	22
2.3.3 Jenis Pelayanan Sosial .....	23
2.4. Tinjauan Konsep Masalah Sosial.....	25

2.4.1. Pengertian Masalah Sosial .....	25
2.4.2. Karakteristik Masalah Sosial .....	26
2.5. Tinjauan Konsep Peran.....	27
2.5.1. Pengertian Peran .....	27
2.6. Tinjauan Konsep Pengasuh.....	28
2.6.1. Pengertian Pengasuh .....	28
2.6.2. Kewajiban Pengasuh Terhadap anak asuh .....	28
2.6.3. Peran Pengasuh .....	29
2.7. Tinjauan Konsep Karakter .....	33
2.7.1. Pengertian Karakter .....	33
2.7.2. Unsur-Unsur Karakter.....	34
2.7.3. Nilai- nilai karakter .....	36
2.7.4. Metode Pembentukan Karakter.....	42
2.7.5 Macam-macam Karakter Disiplin.....	44
2.8. Tinjauan Konsep Anak .....	46
2.8.1. Pengertian Anak.....	46
2.8.2. Hak anak .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Desain Penelitian .....	50
3.2. Teknik Pemilihan Informan .....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	55
3.5. Teknik Analisis Data .....	56
3.6. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum .....	62
4.1.1. Deskripsi Lembaga .....	62
4.1.2. Sejarah Lembaga.....	62
4.1.3. Tujuan, Visi dan Misi Lembaga.....	64
4.1.4. Struktur Pengurus, Organisasi dan Prosedur Pelayanan Lembaga	66
4.1.5. Pendanaan .....	68
4.1.6. Sarana, prasarana dan jaringan kerja.....	68

4.2 Peran Pengasuh Dalam Membentuk Karakter Disiplin Anak Di Panti Asuhan Tambatan hati.....	69
4.2.1 Sebagai Pendidik.....	69
4.2.2. Sebagai pelatih .....	72
4.2.3. Sebagai pembimbing.....	76
4.2.4. Sebagai motivator .....	80
4.3 Hambatan Peran Pengasuh dalam membentuk Karakter Disiplin anak di Panti asuhan Tambatan Hati.....	85
4.3.1 Kurangnya Intensitas Komunikasi.....	85
4.3.2. Kurangnya Kesadaran Anak Asuh.....	88
4.4. Upaya Mengatasi Hambatan Peran Pengasuh Dalam Membentuk Karakter Disiplin Anak Di Panti Asuhan Tambatan Hati. ....	92
4.4.1. Pengajaran.....	92
4.4.2 Penegakan aturan .....	95
4.5. Implikasi Teoritis dan Praktis Pekerjaan Sosial Dalam Pembentukan Karakter Disiplin Anak Di Panti Asuhan Tambatan Hati .....	98
4.5.1 Keterampilan Pekerjaan Sosial .....	99
4.5.2 Nilai/Sikap Pekerjaan Sosial.....	101
4.5.3 Peran Pekerjaan Sosial.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>