

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan yang ada pada kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Suroso Cianjur. Masalah yang terindikasi dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan yang kurang baik yang diakibatkan oleh budaya organisasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Suroso Cianjur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel 70 responden. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 46%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial budaya organisasi memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 18,1%. Sedangkan lingkungan kerja memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 27,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research starts from the discovery of problems that exist in the performance of employees of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Suroso Cianjur Branch. The problem indicated in this study is the poor performance of employees caused by organizational culture and work environment. This study aims to determine how much influence organizational culture, work environment and employee performance at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Suroso Cianjur Branch. This study uses descriptive and verification methods, the sampling technique used is saturated sampling with a sample size of 70 respondents. The techniques used are observation, interview and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and the coefficient of determination. Based on the results of the analysis, the effect of organizational culture and work environment on employee performance simultaneously is 46%. While seen from the coefficient of determination partially organizational culture gives influence on employee performance by 18.1%. While the work environment influences employee performance by 27.8%. So it can be concluded that the work environment has a greater influence on employee performance.

Keywords : Organizational Culture, Work Environment, and Employee Performance