

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Banga, W. (2019). *Kajian Administrasi Publik Kontemporer Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Hardiansyah. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Mariane, I. (2018). *Azas-Azas Manajemen*. Bandung: Kencana Utama.
- Muluk, M. R. (2008). *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Malang: Banyumedia.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sodikin, I. (2019). *Sistem Administrasi Negara Indonesia*. Bandung: CV Kencana Utama.
- Suharno, & Darmawan, I. G. (2018). *Mitigasi Bencana Alam*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Sulila, & Ismet. (2015). *Implementasi Dimensi Layanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suryani, N. K., Riswandi, P., Hasbi, I., Rochmi, A., Kairupan, D. J., Hasan, M., . . . Arta, I. P. (2021). *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Ulum, M. C. (2018). *PUBLIC SERVICES (Tinjauan Teoritis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik)*. Malang: UB Press.

Jurnal

- Duriat, A., Arifin, R. K., & Ariffin, H. B. (2022). Pelayanan Publik Berbasis Inovasi (E-Government) dalam Menghadapi revolusi society 5.0 Di Kota Bandung. *Jurnal Professional*, 615–622.
- Maun, J., Hari, B., Gantika, S., Rosid, A., Erry, S., & Nur, T. (2022). Market orientation and SCM strategy on SME organizational performances: the mediating effect of market performance. *Cogent Economics & Finance*, 1-20.
- Firdausijah, R. T. (2017). THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TOWARD CUSTOMER SATISFICATION AT REGIONAL WATER SUPPLY ENTERPRISE BANDUNG, WEST JAVA PROVINCE, INDONESIA. *Joint Seminar Among KORPRI Kopertis Region IV, Wittenborg University*, 306-326.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1-10.
- Herlambang, A. A. (2017). Tingkat Kerentanan Pemukiman Terhadap Potensi Bahaya Kebakaran di Wilayah Padat Penduduk di Kelurahan Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Swara Bhumi*, 39-43.
- Januandari, M. U., Rachmawati, T. A., & Heru. (2017). ANALISA RISIKO BENCANA KEBAKARAN KAWASAN SEGIEMPAT TUNJUNGAN SURABAYA. *Jurnal Pengembangan Kota*, 149-158.
- Kurniawan, A. D. (2015). INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 167-176.
- Kurniawan, F. (2018). Implementasi Model Simulasi Sistem Dinamis terhadap Analisis Kemacetan Lalu Lintas Dikawasan Pintu Masuk Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 1-8.
- Perry, K. A. (n.d.). Innovation in the 'Public Sector': putting it into Perspective.
- Pianto, A., & Rofiyanti, E. (2021). ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN KEBAKARAN PEMUKIMAN SEKTORAL KECAMATAN KEBAYORAN LAMA JAKARTA SELATAN. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 235-242.

Surtiari, R. C., & Ketut, G. A. (2009). PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN DI JABODETABEK : TANTANGAN PENGEMBANGAN MEGAPOLITAN JAKARTA. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 55-72.

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.

Peraturan Perundangan

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota
4. Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 364/Kep.392-DPPK/2022 tentang Pembentukan Anggota Relawan Kebakaran Tingkat Kelurahan Kota Bandung