

## ABSTRAK

Kemiskinan merupakan masalah yang menyebabkan masyarakat mengalami kesulitan untuk memenuhi kebutuhan hidup termasuk dalam hal pelayanan kesehatan dan pendidikan. Kemiskinan seringkali dipahami dalam pengertian yang sangat sederhana yaitu sebagai keadaan kekurangan uang,rendahnya tingkat pendapatan dan tidak terpenuhinya kebutuhan dasar hidup sehari-hari.

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan bentuk atau perwujudan dari kebijakan penanggulangan kemiskinan praturan menteri sosial tentang program keluarha harapan PKH nomor 1 2018 yang memberikan bantuan sosial bersyarat yang dapat di terima oleh salah satu keluarga miskin.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi Program Keluarga Harapan dan apa hambatan yang terjadi di Dinas Sosial Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi yang terkait dengan Implementasi Program Keluarga Harapan juga Hambatan yang terjadi Di Dinas Sosial Kota Bandung. Kemudian data yang telah di dapat di analisis secara kualitatif menggunakan pendekatan model implementasi kebijakan Teori Leo Agustino (2022) yang terdapat empat variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan yaitu Komunikasi,sumber daya,disposisi dan struktur birokrasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa impelementasi Program Keluarga Harapan di Dinas Sosial Kota Bandung sudah berjalan dengan cukup baik namun masih terdapat hambatan diantaranya adalah komunikasi dan sumber daya, contohnya adalah tidak cepatnya pemberian solusi mengenai masyarakat yang mendapat masalah mengenai penerimaan bantuan dikarenakan susahnya menjalin komunikasi, kemudian para pelaksana yang masih terdapat kurang tanggap kepada aduan masyarakat tersebut. Walaupun belum sepenuhnya terlaksanakan dengan sempurna, tetapi masyarakat mengakui bahwa program ini telah membantu dan memberikan keringanan kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM).

**Kata Kunci : Implementasi, Program Keluarga Harapan,Perlindungan Sosial**

## **ABSTRACT**

*Poverty is a problem that causes people to experience difficulties in meeting their daily needs, including in terms of health and education services. Poverty is often understood in a very simple sense, namely as a state of lack of money, low levels of income and non-fulfillment of the basic needs of everyday life.*

*The Family Hope Program (PKH) is a form or embodiment of the social minister's regulatory poverty alleviation policy regarding the PKH family hope program number 1 2018 which provides conditional social assistance that can be received by one of the poor families.*

*The purpose of this study is to find out how the implementation of the Family Hope Program and what obstacles occur in the Bandung City Social Service. This study uses a descriptive method with a qualitative approach, data collection techniques are carried out by interviews, observation and documentation related to the implementation of the Family Hope Program as well as obstacles that occur in the Bandung City Social Service. Then the data that has been obtained is analyzed qualitatively using the policy implementation model approach Leo Agustino's theory (2022) in which there are four variables that influence policy implementation, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure*

*The results of the study show that the implementation of the Family Hope Program at the Bandung City Social Service has been going quite well, but there are still obstacles including communication and resources, for example, the lack of speed in providing solutions to people who have problems regarding receiving assistance due to the difficulty in establishing communication, then the executors who are still less responsive to community complaints. Even though it has not been fully implemented perfectly, the community recognizes that this program has helped and provided relief to the Beneficiary Families (KPM).*

**Keywords : Implementatation, Family Hope Program, Social Protection**

## RINGKESAN

Kamiskinan mangrupa masalah anu ngabalukarkeun masarakat ngalaman kasusah dina nyumponan pangabutuh sapopoéna, kaasup dina hal palayanan kaséhatan jeung atikan. Kamiskinan sering dipikaharti dina harti anu basajan pisan, nya éta kaayaan kakurangan duit, tingkat panghasilan handap sarta henteu minuhan kabutuhan dasar kahirupan sapopoé.

Program Keluarga Harapan (PKH) mangrupa wujud atawa perwujudan tina kawijakan penanggulangan kamiskinan regulasi menteri sosial ngeunaan program PKH kulawarga harepan nomer 1 2018 anu nyadiakeun bantuan sosial bersyarat anu bisa ditarima ku salah sahiji kulawarga miskin.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha palaksanaan Program Keluarga Harapan jeung hambatan naon waé anu lumangsung di Dinas Sosial Kota Bandung. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kalawan pamarekan kualitatif, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara wawancara, obsérvasi jeung dokuméntasi anu patali jeung palaksanaan Program Keluarga Harapan ogé hambatan anu lumangsung di Dinas Sosial Kota Bandung. Saterusna data anu geus dimeunangkeun dianalisis sacara kualitatif ngagunakeun pendekatan model implementasi kawijakan tiori Leo Agustino (2022) anu aya opat variabel anu mangaruhan palaksanaan kawijakan, nya éta komunikasi, sumberdaya, disposisi jeung struktur birokrasi.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén palaksanaan Program Keluarga Harapan di Dinas Sosial Kota Bandung geus lumangsung cukup alus, tapi masih kénéh aya kendala diantaranya komunikasi jeung sumber daya, upamana kurangna gancangna dina méré solusi ka masarakat anu miboga. pasualan-pasualan ngeunaan narima bantuan alatan héséna komunikasi, mangka para pelaksana anu masih kénéh kurang tanggap kana pangaduan masarakat. Sanajan tacan sagemblengna dilaksanakeun kalawan sampurna, masarakat mikanyaho yén program ieu geus mantuan jeung méré bantuan ka Kulawarga Penerima Manfaat (KPM).

**Kata Konci : Palaksanaan, Program Kaluargi Harepan,Palindungan Sosial**