

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang begitu melimpah. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul **“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PANDEGLANG”** yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Skripsi pada Progran Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Syukur Alhamdulillah akhirnya laporan Skripsi ini dapat peneliti selesaikan walaupun dalam setiap prosesnya terdapat banyak sekali tantangan. Namun hanya dengan Rahmat dan Karunia dari Allah SWT peneliti diberikan kekuatan dan kesehatan serta jalan yang menuntun peneliti sehingga laporan ini dapat peneliti selesaikan. Dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan banyak sekali trimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam melakukan penyusunan laporan Skripsi ini, sehingga laporan ini bisa terselesaikan. Peneliti berharap dengan adanya laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk para peneliti maupun pembaca, serta dapat menambah wawasan khususnya bagi peneliti. Dalam setiap proses penyusunan laporan Skripsi ini melibatkan banyak sekali bantuan, bimbingan, do'a, dan arahan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada keluarga terutama kedua orang tua yaitu Ayah Agus Salim serta Ibu Nunung Nuraeni yang selalu memberikan segala dukungan yang tidak ada habisnya baik do'a, motivasi, moral maupun materi kepada peneliti serta Adik Alifa Desti Nabilah yang selalu menyempatkan untuk membuat *jokes* yang sangat lucu demi membuat peneliti tertawa.

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Thomas Bustomi, M. Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan laporan Skripsi ini. Tidak lupa peneliti ucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Benyamin Harits MS. Serta Bapak Dr. H. Yaya Mulyana Abdul Azis M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam Menyusun laporan Skripsi ini.

Serta pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung atas do'a, waktu, tenaga, pikiran serta gagasan kepada peneliti baik pada saat penyelesaian laporan maupun selama kegiatan penelitian yang peneliti lakukan di Kabupaten Pandeglang, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R. Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S. Sos., M. AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. R. Hari Busthomi Ariffin, ST., M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmunya kepada peneliti selama menempuh Pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang berserta dengan jajarannya.
11. Kepada KICIMPRING family yang selalu ada menemani peneliti baik senang maupun susah. Peneliti sangat bersyukur atas segala kebersamaan yang telah diberikan dari dulu hingga sekarang ini.
12. Kepada teman-teman angkatan khususnya kelas D yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran selama menempuh Pendidikan juga dalam pelaksanaan kegiatan penelitian Skripsi ini.
13. Kepada teman-teman BEBAS yang selalu menjaga kebersamaannya serta kekompakkannya.

14. Kepada teman-teman kelompok 7 Ristek yang selalu menjaga kekompakan dan kebersamaannya selama kegiatan Ristek dimulai sampai penyusunan laporan tugas akhir Skripsi ini.
15. Serta kepada orang-orang disana yang pernah menjadi penyemangat peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Pasundan Bandung.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kebaikan kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir penelitian Skripsi ini. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Juni 2023

Muhamad Dafa Ramadhan

