

**PENGARUH ORANG DAN SUASANA TOKO TERHADAP
KEPUASAN DAN IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS
(Survei Pada Konsumen Index Coffee Co)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Deviana Putri Yunisa

194010259



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**