

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA *E-COMMERCE*  
BLIBLI.COM  
(Survei Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Iis Farida

194010242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
2023**