

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-CUSTOMER SATISFACTION DAN DAMPAKNYA PADA
LOYALITAS PELANGGAN *RESTAURANT ON TRAIN*
SEBAGAI PENGGUNA *WEBSITE KAI SERVICES BRANCH
OFFICE 2 BANDUNG* (Studi Kasus Pada KA Turangga Relasi
Surabaya-Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Muhamad Rizky Sudrajat
194010441**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**