

ABSRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kepuasan kerja, yang merupakan faktor penting bagi perusahaan di PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 2 Bandung. Masalah dalam penelitian ini adalah kurang tinggi kepuasan kerja karyawan yang diakibatkan oleh kepemimpinan dan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besaran pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 2 Bandung. Metode penelitian digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 70 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan observasi serta metode analisis yang digunakan regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi memberi pengaruh terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 78,5% pengaruh variable independent yang dominan adalah kepemimpinan 60,20% sedangkan budaya organisasi 18,19%. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research starts from the discovery of problems in job satisfaction, which is an important factor for companies in PT Kereta Api Indonesia Operational Area 2 Bandung. The problem in this study is the lack of high employee job satisfaction caused by leadership and organizational culture. This study aims to determine the amount of influence of leadership and organizational culture on job satisfaction at PT Kereta Api Indonesia Operational Area 2 Bandung. The research method used is descriptive and verification with a sample size of 70 respondents. The data collection techniques used were interviews and observations and the analysis methods used were multiple linear regression, multiple correlation, and the coefficient of determination. The results showed that leadership and organizational culture had an influence on job satisfaction, namely 78.5% of the influence of the dominant independent variable was leadership 60.20% while organizational culture was 18.19%. Leadership has a positive effect on job satisfaction, while organizational culture has a positive effect on job satisfaction.

Keywords: *Leadership, Organizational culture, Employee job satisfaction*