

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
1.5.1 Penelitian Terdahulu	7
1.5.2 Kajian Administrasi	10
2.1.3 Kajian Administrasi Publik	14
2.1.4 Konsep Organisasi	18
2.1.5 Konsep Manajemen.....	20
2.1.6 Konsep Kinerja Pegawai	22

2.1.7 Konsep Pelayanan Publik.....	32
2.2 Kerangka Berfikir.....	36
2.3 Proposisi.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Visi Misi.....	41
c. Struktur Organisasi.....	42
d. Tugas dan Fungsi Pemangku Jabatan.....	43
3.3 Metode Penelitian.....	50
3.3.1 Desain Penelitian.....	51
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.3 Informan Penelitian.....	54
Tabel 3.4 Daftar Informan.....	55
3.4.1 Operasional Parameter.....	56
3.4.2 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	57
3.4.3 Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Analisis Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.....	63
4.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Analisis Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.1.1 Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.....	90
5.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Analisis Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.....	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
DAFTAR LAMPIRAN.....	95
LAMPIRAN I.....	95

LAMPIRAN II.....	96
PEDOMAN WAWANCARA.....	96
LAMPIRAN III.....	97
SURAT PERMOHONAN REKOMENDASI SKRIPSI.....	97
LAMPIRAN IV.....	99
Dokumentasi, Wawancara dan Observasi.....	99