

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT ZEBE TOKOROZAWA MOTOR
(ZEBE GROUP) PURWAKARTA

Oleh

Anisa Nopianti

NPM: 182040034

Telah Disetujui/disahkan pada:

Latifah Adnani S.H., M.Si

NIDN.0426105901

Mengetahui,

Plt Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi
Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkurat, M.Si

NIDN. 0423106702

Dr.Siti Patimah, SE.,M.Si.

NIDN. 0407017001