# KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada tara ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN DAYA SAING PADA KEDAI SEBLAK AB-BASY DI BANDUNG”** yang bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik yang harus ditempuh oleh mahasiswa dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) jurusan Administrasi Bisnis di Universitas Pasundan.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, saran dan dukungan yang diberikan pada penulis. Untuk itu ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M. Ikom., Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr M. Budiana, SIP, M.Si selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H. Sumardhani. M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr.Yanti Purwanti S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan banyak petunjuk dan bantuan, arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Ibu Dr. Ida Hindarsah MM., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian yang dilakukan ini.
9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si. selaku dosen penguji yang memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian yang dilakukan ini.
10. Staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Terima Kasih kepada pihak Kedai Seblak Ab-basy yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta yang telah memberikan do’a dan dukungan, terima kasih atas semua pengorbanan dan kasih sayang yang tidak terhingga yang telah diberikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti dalam Menyusun skripsi ini. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan adanya saran atau kritik yang sifatnya membangun.

1. Kepada teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya selama pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh peneliti.
2. Kepada Ariell, Farhan, Raezqi, Abdul yang telah memberikan dukungan dan memberikan saran dan masukan untuk penelitian ini.
3. Kepada teman-teman tongkrongan atas dukungan semangatnya agar penelitian ini bisa tercapai dan selesai di waktu yang tepat.
4. Kepada teman-teman yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti untuk mengerjakan penelitian ini secara baik.

Bandung, 22 Juli 2023

Penulis

Renaldi Herdiyanto