

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Masalah	7
1.2.1 Fokus Penelitian.....	7
1.2.2 Pertanyaan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.3.2.2 Kegunaan Praktis... ..	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANKA PEMIKIRAN	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Review Penelitian Sejenis.....	11
2.2. Kerangka Konseptual	14
2.2.1. Komunikasi.....	14
2.2.2. Komunikasi Verbal.....	23
2.2.3 Komunikasi Nonverbal.....	27
2.2.4. Guru	35
2.2.5. Anak Kebutuhan Khusus	37
2.2.6. Sekolah Luar Biasa (SLB).....	41
2.3 Kerangka Teoritis	42
2.4 Kerangka Penelitian	44
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI	49
3.1 Subjek Penelitian	49
3.2. Objek Penelitian	52
3.2.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
3.2.2. Identitas Sekolah.....	54

3.2.3. Visi, Misi dan Tujuan SLB Negeri Cicendo.....	55
3.2.4. Struktur Organisasi	56
3.3. Metodologi Penelitian	57
3.3.1. Desain/Paragdigma Penelitian	57
3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.3.3. Rancangan Analisis Data.....	63
3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	66
3.4. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian....	68
3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	69
3.5.1. Lokasi Penelitian	69
3.5.2. Jadwal Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Data Informan	73
4.1.2 Data Observasi.....	77
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	87
4.1.4 Konsep Mind dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Profesional Guru pada Siswa Tunarungu.....	87
4.1.5 Konsep Self dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Kepribadian Guru	93
4.1.6 Konsep Society dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Sosial Guru	96
4.2. Pembahasan.....	101
4.2.1 Analisis Konsep Mind dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Profesional Guru	103
4.2.2 Analisis Konsep Self dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Kepribadian Guru	106
4.2.3 Analisis Konsep Society dalam Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Kompetensi Sosial Guru	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Praktis	111
5.2.2 Saran Akademis	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	118

Lampiran 1 Riwayat Hidup	118
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	119
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	120
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Penelitian.....	124
Lampiran 5 Dokumentasi.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Matriks Review Penelitian.....	118
Tabel 2.4 Kerangka Penelitian.....	48
Tabel 3.2.2 Identitas Sekolah	54
Tabel 3.5.2 Perincian Waktu Penelitian.....	7120
Tabel 4.1.1 Profil Singkat Informan.....	124
Tabel 4.1.2.1 Tenaga Pendidik	79
Tabel 4.1.2.2 Tenaga Kependidikan	80
Tabel 4.1.2.3 Data Siswa Kelas 9A1 Tahun Ajaran 2022/2023	82
Tabel 4.1.2.4 Data Keseluruhan Siswa SLB Negeri Cicendo Kota Bandung Tahun Ajaran 2022/2023	84
Tabel 4.1.2.5 Prestasi Siswa Tahun 201	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1.2 Unsur Komunikasi (Sumber dari buku komunikasi organisasi, Arni Muhammad (1995:5)	19
Gambar 3.1. Keputusan menambah, mengurangi, dan mengganti Informan menurut Martha & Kresno, 2016	53
Gambar 3.2.3. Struktur Organisasi SLB Negeri Cicendo	57
Gambar 3.3.3. Alur Analisis Data Penelitian (Interaktive Model) Menurut Miles dan Heberman (1992).	66
Gambar 3.3.3 Triangulasi Data (Sugiyono, 2015: 331).....	667
Gambar 4.2.1. Isyarat Huruf dan Angka SIBI.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup	118
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	119
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	120
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Penelitian.....	124
Lampiran 5 Dokumentasi.....	143