

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji beserta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang maha agung yang telah mencurahkan limpahkan rahmatnya, taufik dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di *Don't Judge Company Store*”, Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Solawat beserta salam semoga tercurahlimpahkan kepada junjungan Nabi besar kita semua yakni habibana wanabiyana Muhammad Salallahualaihi Wasalam, seterusnya kepada para sahabat, keluarga, tabiin tabiat, dan terakhir pada kita semua yang Insya Allah termasuk umatnya yang setia.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penggunaan tata Bahasa maupun dalam penulisan. Dan penelitian ini tidak dapat terealisasikan tanpa adanya dukungan, kritikan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan ini.

Pada kesempatan kali ini, peneliti dengan sepenuh hati menyampaiknai rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti atas bantuan, bimbingan, dukungan, perhatian, semangat, kasih

sayang serta doa baik langsung maupun tidak langsung serta kesabaran dalam membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Selain dari pada itu, ucapan dan terimakasih setinggi-tingganya peneliti ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hj. Eddy Jusuf., M.Si., M.Kom., I.PU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat., M.Si selaku Plt. Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Drs. R. H. Sumardhani., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.1
5. Ibu Dr. Siti Patimah., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti., S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Sri Ningsih dan Ahmad Hasyim yang telah mendo'akan, mendidik, dan memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyusun penelitian ini dan dapat menyelesaikan studi dengan baik sampai titik ini.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dorongan dan do'a, sampai di titik penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Kekasih yang telah memberikan bantuan menyusun skripsi dan support-nya pada masa perkuliahan.
4. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis. Memberikan berbagai pengalaman pada masa perkuliahan
5. Untuk keluarga Administrasi Bisnis 2018, 2019, 2020, 2021 dan 2022 terimakasih telah memberikan semangat dan dukungannya.

Akhir kata, peneliti berharap pada Allah SWT semoga membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga penelitian skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2023

Moch Hasrin Triyadi