

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **Efektivitas Komunikasi Virtual Di Daerah 3T (Terdepan, Terpencil, dan Tertinggal) Pada Massa Pandemi Covid 19 dengan Studi Kasus: Pembelajaran Dalam Jaringan di SDN Cidugaleun Kecamatan Cigalontang Kabupaten Tasikmalaya**. Pandemi Covid 19 berdampak besar terhadap perubahan tatanan Pendidikan Nasional. Proses pembelajaran yang seharusnya dilakukan secara tatap muka, diharuskan untuk bertransformasi secara virtual dalam jaringan. Peraturan dan pola komunikasi Pendidikan ini diterapkan di seluruh wilayah Indonesia termasuk daerah 3 T.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, mengetahui, dan memahami efektivitas komunikasi Pembelajaran virtual dalam jaringan di daerah 3 T pada masa Pandemi Covid 19.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang fokus pada fenomena kontemporer di dalam kehidupan nyata. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu memilih informan yang dianggap mengetahui informasi secara mendalam dan dapat dipercaya menjadi sumber data yang akurat. Teknik analisis data dilakukan dengan cara pengumpulan data primer hasil wawancara secara mendalam (*in-depth interview*) dan data sekunder, reduksi data, sajian data kemudian penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi virtual pembelajaran dalam jaringan tidak efektif untuk dilakukan, karena pemakai pesan merupakan wali peserta didik dengan keterbatasan teknologi, penerimaan isi pesan yang sulit dipahami dengan kendala isi pesan yang singkat, penggunaan media hanya menggunakan satu aplikasi yang mudah digunakan dan tidak terlalu memerlukan sinyal yang kuat, penggunaan format pesan teks, gambar, dan video tidak efektif untuk dilakukan karena terlalu singkat, kualitas gambar kurang baik dan video yang terlalu memenuhi memori telephone genggam, sumber pesan berasal dari satu sumber tanpa adanya referensi lain. Dan tidak ada ketepatan waktu dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci: efektivitas komunikasi, pembelajaran virtual, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

This research is entitled Virtual Communication Effectiveness in 3T Regions (Front, Remote, and Disadvantaged) During the Covid 19 Pandemic Mass with Case Study: Online Learning at SDN Cidugaleun, Cigalontang District, Tasikmalaya Regency. The COVID-19 pandemic has had a major impact on changes in the order of National Education. The teaching and learning process, which should be done face-to-face, is required to transform virtually in the network. These Educational regulations and communication patterns are applied throughout Indonesia, including the 3 T (front, Remote and Disadvantaged) areas.

This study aims to describe, know, and understand the effectiveness of virtual learning communication in the network in the 3 T area during the Covid 19 Pandemic.

This research uses a qualitative method with a case study approach that focuses on contemporary phenomena in real life. Selection of informants using purposive sampling technique, namely selecting informants who are considered to know in-depth information and can be trusted to be sources of accurate data. The data analysis technique was carried out by collecting primary data from in-depth interviews and secondary data, data reduction, data presentation and then drawing conclusions.

The results show that virtual communication in distance learning is not effective because message users are guardians of students with technological limitations, acceptance of message content is difficult to understand with short message content constraints, media use only uses one application that is easy to use and not too complicated. requires a strong signal, the use of text, image, and video message formats is not effective because it is too short, the picture quality is not good and the video is too full of cell phone memory, the message source comes from one source without any other references. And there is no timeliness in the learning process.

Keywords: communication effectiveness, virtual learning, Covid-19 pandemic

RINGKESAN

Panalungtikan ieu judulna nyaéta Éféktivitas Komunikasi Virtual diDaérah 3T (Pahareup, Terpencil, jeung Kakurangan) Salila Massa Pandémik Covid 19 kalawan Studi Kasus: Pembelajaran Online di SDN Cidugaleun Kacamatan Cigalontang Kabupatén Tasikmalaya. Pandemik COVID-19 ngagaduhan dampak anu ageung kana parobihan dina tatanan Pendidikan Nasional. Prosés ngajar jeung diajar, nu kudu dipigawé pahaeup-hareup, diperlukeun pikeun transformasi kucara virtual dina jaringan. Perda Atikan jeung pola komunikasi ieu dilarapkeun ka sakuliah Indonésia, kaasup wewengkon 3 T (Pahareup, Terpencil, jeung Kakurangan).

Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun ngadéskripsikeun, mikanyaho, jeung maham kana éféktivitas komunikasi pembelajaran virtual dina jaringan di wewengkon 3 T dina mangsa Pandémik Covid 19.

Panalungtikan ieu ngagunakeun métode kualitatif kalawan pendekatan studi kasus anu museur kana fenomena kontemporer dina kahirupan nyata. Pamilihan informan ngagunakeun téhnik purposive sampling, nya éta milih informan anu dianggap mikanyaho informasi anu jero tur bisa dipercaya pikeun dijadikeun sumber data anu akurat. Téhnik analisis data dilaksanakeun ku cara ngumpulkeun data primer tina wawancara mendalam jeung data sekunder, milah data, nepikeun data tuluy nyieun kacindekan.

Hasilna nétélakeun yén komunikasi maya dina pembelajaran jarak jauh henteu éféktif sabab pamaké pesen téh wali siswa kusabab katerbatasan téhnologis, eusi pesen hésé dipikaharti sabab eusi pesen pondok, pamakéan média ngan ngagunakeun hiji aplikasi anu gampang dipaké sarta henteu merlukeun sinyal anu kuat, format teks, gambar, jeung vidéo teu éféktif sabab pondok teuing, kualitas gambarna teu alus jeung videona minuhan teuingmémori, sumber talatah asalna ti hiji sumber tanpa rujukan séjén. Jeung teu aya timeliness dina prosés diajar.

Kata Kunci: efektivitas komunikasi, pembelajaran virtual, pandémik Covid-19.