

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA Ssst Coffee BANDUNG**

**Oleh:**

**Katrin Mirrashafa**

**NPM 192040193**

**Telah Disetujui/disahkan pada:**

.....

**Menyetujui:**

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Heri Erlangga, S.Sos., M.Pd  
NIDN.0414067002

Andry Mohamad R, S.Ikom., MBA  
NIDN.0422039104

Mengetahui,

PLT Dekan

Ketua Prodi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ilmu Administrasi Bisnis

**Dr. Kunkunrat, M.Si.**

**NIDN. 0423106702**

**Dr. Siti Patimah, SE., M.Si.**

**NIDN. 04071007002**