

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA KOPIIMAGE KABUPATEN  
BANDUNG**

Oleh:

**Aulia Namira Kamdhani**

**NPM.182040108**

**Telah disetujui/disahkan pada:**

**Acc sidang  
211022**

---

Menyetujui,  
Pembimbing



**Dr. Ir. Maun Jamaludin, M.Si**

**NIDN. 0420106601**

Mengetahui,

Plt.Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi,  
Ilmu Administrasi Bisnis

**Dr. Kunkunrat, M.Si.**  
**NIDN. 0423106702**

**Dr. Siti Patimah, SE., M.Si.**  
**NIDN. 0407107001**