

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bismillahirrahmanirahim

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul “**Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kopimage Kab.Bandung**”..

Peneliti telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak dalam menghadapi kendala-kendala dalam proses penelitian hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat Dr. Ir. Maun Jamaludin, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan,waktu, motivasi, juga masukan dalam penyelesaian penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Drs. H. R, Sumardani, M,Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekertaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Trisa Nur Kania., M.Si selaku Koordinator Labolatorium Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Deriana Nugraha, selaku pemilik usaha Kopimage yang telah memberi izin dan kesempatan serta membimbing peneliti selama melakukan penelitian di Kopimage Kab.Bandung

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya atas rasa cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada:

1. Kedua Orang Tua, mamah Dewi dan papa Ries juga Adik-adik tercinta Artur dan Bagus yang tiada henti memberi doa dan dorongan bagi peneliti untuk selalu tetap berusaha

- dan semangat. Peneliti sangat mengucapkan terimakasih menyadari tanpa peran mereka peneliti tidak akan berhasil hingga berada dititik ini.
2. Seluruh keluarga besar Alm.Hj.Soeprapto dan Hj.Asep yang senantiasa memberikan doa, nasehat dan masukan yang kalian berikan kepada peneliti.
 3. Nur Fitri M, peneliti ucapkan terimakasih banyak telah menjadi sahabat, keluarga, *partner* bagi peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan kesabaran selama menemani peneliti setiap saat.
 4. Teman-teman tercinta yaitu Arham, Setioadi, Fiqri, Widi, Novi, dan Alifia yang selalu bersama dari awal perkuliahan sampai saat ini peneliti ucapkan terimakasih.
 5. Teman terbaik sepanjang masa yaitu Nita Nurul Aeni yang telah menjadi sahabat bagi peneliti selama 7tahun yang selalu sabar menjadi teman diskusi berbagai informasi.
 6. Teman-teman satu perjuangan angkatan 2018 Prodi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan kebersamaan selama perkuliahan dan kenangan yang berkesan selama ini.
 7. Semua pihak yang membantu dalam mempersiapkan, melaksanakan, dan menyelesaikan penelitian.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penuliskripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan hingga jauh dari kesempurnaan peneliti terus berusaha untuk memperbaiki diri dengan tetap mengharapkan kritik dan saran membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian terhadap kebutuhan perusahaan maupun ilmu pengetahuan.

Akhir kata peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat banyak bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Oktober 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aulia', with a stylized flourish at the end.

Aulia Namira Kamdhani