

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT Jasa dan Kepariwisataan Jabar (Perseroda) Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Soft Skill* dan *Reward* terhadap Motivasi Kerja dan dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 122 responden. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan menyebar kuesioner. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji normalitas. Metode analisis data yang digunakan *path analysis*, *metode of successive interval* (MSI), korelasi berganda dan koefisien determinasi dengan bantuan *software* SPSS 25. Pengujian hipotesis dilakukan baik secara parsial dengan (Uji T) maupun secara simultan melalui (Uji F).

Secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Soft Skill*, *Reward* dan Motivasi Kerja berada pada kategori kurang baik serta terdapat pengaruh dan signifikan baik secara parsial maupun simultan. Hasil analisis data menunjukkan besarnya pengaruh *soft skill* dan *reward* terhadap motivasi kerja sebesar 50,2%, dan *reward* memiliki pengaruh yang lebih besar dari *soft skill*. Secara parsial motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan sebesar 68,7% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Soft Skill*, *Reward*, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred at PT Jasa dan Kepariwisata Jabbar (Perseroda) Bandung City. This research aims to determine the effect of soft skills and rewards on work motivation and their impact on employee performance. The research method used is descriptive and verification with a sample of 122 respondents. Data collection techniques are observation, interviews, and distributing questionnaires. Testing research instruments using validity, reliability, normality test. The data analysis method used is path analysis, the method of successive interval (MSI), multiple correlation and the coefficient of determination with the help of SPSS 25 software. Hypothesis testing is carried out either partially by (T test) or simultaneously through (F test).

In general, the results of this study indicate that Soft Skills, Rewards and Work Motivation are in the unfavorable category and there is significant influence both partially and simultaneously. The results of the data analysis show that the influence of soft skills and rewards on work motivation is 50.2%, and rewards have a greater influence than soft skills. Partially, work motivation has a positive and significant effect of 68.7% on employee performance.

Keywords: Soft Skill, Reward, Work Motivation and Employee Performance.