

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah,

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji dan syukur Peneliti ucapkan atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan mempermudah segala urusan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Humas Dalam Membangun Citra Positif Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 dan memperoleh gelar S.I.Kom pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh Peneliti. Namun, dikarenakan peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak terutama bimbingan dari dosen wali dapat membuat penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.

Oleh karena itu Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Terutama kepada Ibu Dr.Hj. RD Elly Komala M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

2. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Dr. Ing Saefudin M.Si dan Ibu Rini Anisyahrini S.Sos, M.I.Kom selaku penguji.
7. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya selama empat tahun perkuliahan dan Staf FISIP terutama bagian TU yang berjasa dalam administrasi dan surat-menyerurat.
8. Bapak Agus Saparudin staff Pranata Humas Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung selaku informan kunci.
9. Bapak Ridwan Nurjana Kepala Sub Bagian Tata Usaha Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung selaku informan pendukung.
10. Ibu Anggi Puspa Dewi staff honorer Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung selaku informan pendukung.
11. Bapak Wahyu staff Administrasi Humas Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung selaku informan pendukung.

12. Pepy Adhani merupakan staff Percik Tours Travel selaku informan pendukung.

13. Shafira Dyas Aulia mahasiswi Universitas Pendidikan Indonesia selaku informan pendukung.

14. Ibu Almadina Rakhmaniar, S.Psi., M.I.Kom selaku Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan juga selaku Informan Akademis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang setulusnya ingin disampaikan kepada :

1. Kedua Orang Tua, Bapak Jeje Miharja dan Ibu Khodijah yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.

2. Kakak – kakak tersayang Nurlaeli Khoeriyah, Muhammad Rifki Ariffin, dan Ofik Taufikullah Ahmad yang selalu menyemangati.

3. Keponakan ku tersayang Gheziya Naura Saqeenaa mood booster penulis dalam menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh keluarga besar yang selalu memberi support selama menyelesaikan skripsi.

5. Syahrani Kamila, yang sudah banyak memberi arahan, masukan, saran, dan banyak referensi dalam penelitian ini. Terimakasih sudah mau menjadi tempat berkonsultasi juga.

6. Sahabat kuliahku Ezra putri lydiana, Putri Shinta Nopianti, Syahrani Kamila tempat bertukar pikiran selama perkuliahan.

7. Sahabat lama terkhusus Lia Fitriani, Pepy Adhani dan Rani Sri Anggraeni Putri

yang turut serta memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabat masa SMA ku khususnya kepada Shafira Dyas Aulia yang banyak sekali memberikan kontribusi, dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua yang telah disebutkan namanya ataupun tidak tersebutkan, segala kebaikannya dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT, sehat selalu, bahagia, dipermudah urusannya dan dilancarkan rezekinya, Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 20 September 2023

Dini Fauziyatu Sa'diyah