

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Strategi Komunikasi Pemasaran Menyala *Coffee and Eatery* Terhadap Loyalitas Pelanggan”. Tak hentinya mengucap rasa syukur ata kemudahan yang diberikan-Nya kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai tujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Maka dari itu, dengan rendah hati peneliti berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Pada kesempatan ini, peneliti dengan berbangga diri mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritik dan dorongan berupa moril dan materil.

Dengan rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Deden Ramdhan M.SI.,CICP.,DBA selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak kampus yang membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M,Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Ikom selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Vera Hermawan, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Seluruh karyawan Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

Tidak lupa peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan motivasi, serta do'a untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini, yaitu:

1. Kedua orang tua, Aswardi (ayah) dan Syamsulasmi Almh (mami) yang tidak henti hentinya memberikan doa, dukungan, kekuatan serta kasih sayang yang tak pernah putus sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kepada Suci Rahma Yanti (mama) yang memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Rendy Deka Saputra (abang) dan Resya Okta Saputri (kakak) yang selalu memberikan dukungan dan doa agar dipermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Dinda Azzara Aswir yang selalu siap sedia memberikan saya dukungan, semangat yang tiada hentiinya dan menampung banyak keluh kesah.
5. Teman Mother Shop yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Sevhirra, Kiki, Wanda, Intan, Fajar yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Teman yang saya anggap keluarga selama perkuliahan yaitu Tina, Anet, Aduy, Dina, Rasil, Alfi, Apip, Bagus, Bisma, Bokir, Dimas, Indra, Jek, Mas Novan, Ompong, Satria, Ghifari, Nyoman beserta seluruh anggota grup Bimbingan Rasil dan kelas H yang berjuang bersama menyelesaikan studi S1 Terima kasih juga telah mendukung, memberi semangat, serta menjadi penghibur selama penyusunan skripsi ini. Semoga kita bertemu lagi ya.
8. Teman-teman yang telah bersedia menjadi saksi dalam skripsi ini, kepada obi, kiki, nunul, tutur, dedel, fafan, gangga, apid, ateng bowo, pukeng berterima kasih karena telah meluangkan waktunya hingga skripsi ini selesai.

9. Keluarga besar Ilmu Komunikasi 2018 FISIP UNPAS yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih telah saling membantu dalam belajar, bertukar pikiran selama berada di kampus Universitas Pasundan, semoga berkah ilmu yang didapat dan sukses kedepannya. Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for heaving no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Bandung, 29 Agustus 2023

**Restu Dia Saputra**

**182050391**