

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, keahlian pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada SAMSAT Kabupaten Majalengka.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di SAMSAT Kabupaten Majalengka. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 39 responden. Teknik sampling menggunakan teknik Probability Sampling dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Method Of Succesive Interval* (MSI), uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, uji parsial, uji kelayakan model dan analisis determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan pengaruh hanya sebesar 0,1%, dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan pengaruh hanya sebesar 1,3%, keahlian pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan pengaruh sebesar 13,6% dan hipotesis secara simultan menunjukkan pengaruh keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan pengaruh sebesar 17%.

**Kata Kunci :** Keterlibatan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

## **ABSTRACT**

This study aims to determine how much influence the involvement of users of accounting information systems, top management support, user expertise has on the performance of accounting information systems at SAMSAT Majalengka Regency.

The research method used is descriptive and verification. Data collection techniques carried out through primary data with questionnaires. The population in this study were employees at SAMSAT Majalengka Regency. The number of samples taken was 39 respondents. The sampling technique uses a probability sampling technique using a saturated sampling technique. The statistical analysis used in this study is the Method of Successive Interval (MSI), validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, partial test, model feasibility test and determination analysis.

The results of this study indicate that the involvement of users of accounting information systems has an effect on the performance of accounting information systems with an effect of only 0.1%, top management support has an effect on the performance of accounting information systems with an effect of only 1.3%, the expertise of users of accounting information systems has an effect on accounting information system performance with an effect of 13.6% and the simultaneous hypothesis shows the influence of the involvement of accounting information system users, top management support, and the expertise of accounting information system users on the performance of accounting information systems with an effect of 17%.

**Keywords:** Involvement of Accounting Information System Users, Top Management Support, Expertise of Accounting Information System Users and Performance of Accounting Information Systems