

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA OLDDOGSHOES”**.

Skripsi ini merupakan salah satu dari syarat dalam menempuh ujian sarjana strata satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu peneliti, baik berupa saran, dorongan dan juga bimbingan dari berbagai pihak yang berpengalaman. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si dan Bapak Andry Mochamad Ramdan S.I.Kom., MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak pengarahan, dorongan, serta saran kepada peneliti sehingga usulan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

Dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materil serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu kelancaran dalam penulisan skripsi. Maka dari itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom., IPU, selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H. R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
9. *Olddogshoes* yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan serta observasi untuk keperluan Tugas Akhir.

Tak lupa peneliti juga ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang selalu memberikan semangat dan do'a.
2. Ayatur Rahmah dan Reby Saharra hidayat yang selalu memberikan support dan membantu dalam penyusunan skripsi.
3. Teman-teman yang selalu memberikan *support* dan mendukung peneliti untuk tetap semangat melanjutkan penelitian dan penyusunan hingga akhir.

4. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak penyempurna yang dapat dilakukan, maka dari itu peneliti berharap adanya kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya, atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, September 2023

Habibur Rahman