

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN | iii |
| VISI DAN MISI PROGRAM STUDI | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| RINGKESAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Konteks Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 10 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1. Kegunaan Teoritis | 11 |
| 2. Kegunaan Praktis | 12 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI | |
| 2.1 Kajian Pustaka | 13 |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.1.2 Konsep Administrasi Publik | 25 |
| 2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| 2.1.4 Konsep Efektivitas Program | 29 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.5 | Konsep Pelaksanaan Program 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>)..... | 35 |
| 2.1.6 | Konsep Program 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>)..... | 38 |
| 2.1.7 | Konsep Pengelolaan Sampah | 40 |
| 2.2 | Kerangka Berpikir | 42 |
| 2.3 | Proposisi | 44 |
| BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN | | 45 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 45 |
| 3.1.1 | Gambaran Umum Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung | 45 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung | 46 |
| 3.1.3 | Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung | 46 |
| 3.1.4 | Struktur Organisasi Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung..... | 58 |
| 3.1.5 | Data Kepegawaian Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung..... | 59 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 60 |
| 3.3 | Desain Penelitian | 61 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 62 |
| 3.5 | Informan | 63 |
| 3.6 | Operasional Parameter | 64 |
| 3.7 | Analisis Data | 65 |
| 3.8 | Pemeriksaan Keabsahan Data | 67 |
| 3.9 | Jadwal Penelitian | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 70 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 70 |
| 4.2 | Pembahasan | 75 |
| 4.2.1 | Efektivitas Pelaksanaan Program 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Dalam Pengelolaan Sampah di Kelurahan Sukamiskin Kota Bandung | 75 |
| 4.2.2 | Faktor Penghambat dan Pendukung Dalam Pengelolaan Sampah Dengan Program..... | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 99 |
| 5.1 | Kesimpulan | 99 |
| 5.2 | Saran | 101 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 106 |