

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji syukur peneliti kepada Allah SWT yang selalu memberi dan melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan hasil laporan tugas akhir penelitian yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Adieu Café".

Hasil ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari isi maupun pembahasan, oleh karena itu Peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran hasil dari usulan penelitian yang telah dijalani dari para pembaca agar dapat menyelesaikan hasil tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi manfaat bagi peneliti dengan tujuan khususnya, bagi para pembaca pada umumnya. Penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak. Izinkanlah mengucapkan tanda terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Yuyun Yuniarti, M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menuntaskan hasil laporan tugas akhir ini, semoga apa yang telah Ibu berikan dapat menjadi amal ibadah dan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. Kunkurat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2022