# ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung sebagai salah satu instansi yang menerapkan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dalam menilai aparatur sipil negara. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui Efektivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dalam menilai kinerja aparatur sipil negara dan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Kemudian Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi serta penelitian ini menggunakan analisis data menurut Richard M. Steers. Dalam menganalisis Efektivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dalam Menilai Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung menggunakan teori dari Richard M. Steers yaitu Pencapaian Tujuan, Integrasi, Adaptasi dengan tiga sub indikator.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dalam Menilai Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung secara keseluruhan sudah efektif dari segi kinerja, informasi, kontrol, efisien dan layanan. Tidak hanya itu peneliti juga dapat mengetahui apa saja kelebihan dan kekurangan dari Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) ini. Namun dari beberapa indikator tersebut peneliti menemukan beberapa masalah sehingga diperlukannya pengembangan lebih lanjut pada Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung.

## Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK), Menilai Kinerja Aparatur Sipil Negara

*This research was conducted at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung as one of the agencies that implements the Civil Service Application System (SAPK) in assessing the state civil apparatus. The purpose of this study was to determine the effectiveness of the Personnel Service Application System (SAPK) in assessing the performance of the state civil apparatus and to find out the advantages and disadvantages of the Civil Service Application System (SAPK) at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung.*

*This study uses a qualitative approach. Then the data sources in this study used primary data and secondary data with data collection methods used were observation, interviews and documentation and this study used data analysis according to Richard*

*M. Steers. In analyzing the Effectiveness of the Personnel Service Application System (SAPK) in Assessing the Performance of State Civil Apparatuses at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung uses the theory of Richard M. Steers namely Goal Achievement, Integration, Adaptation with three sub-indicators.*

*The results of the study can be concluded that the Effectiveness of the Personnel Service Application System (SAPK) in Assessing the Performance of State Civil Apparatuses at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung as a whole has been effective in terms of performance, information, control, efficiency and service. Not only that, the author can also find out what are the advantages and disadvantages of this Personnel Service Application System (SAPK). However, from these indicators, the authors found several problems that required further development of the Personnel Service Application System (SAPK) at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung.*

## Keywords: Effectiveness, Personnel Service Application System (SAPK), Assessing the Performance of the State Civil Apparatus

*Ieu panalungtikan dilaksanakeun di Kantor Daérah III Badan Aparatur Sipil Negara Bandung sabagé salah sahiji instansi anu ngalaksanakeun Sistem Aplikasi Aparatur Sipil Negara (SAPK) dina meunteun Aparatur Sipil Negara. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho éféktivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dina meunteun kinerja Aparatur Sipil Negara sarta pikeun mikanyaho kaunggulan jeung kahéngkéran Sistem Aplikasi Pegawai Negeri Sipil (SAPK) di Aparatur Sipil Negara. Badan Kantor Daérah III Bandung. Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif.*

*Saterusna sumber data dina ieu panalungtikan ngagunakeun data primer jeung data sekunder kalawan métode ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta obsérvasi, wawancara jeung dokuméntasi sarta ieu panalungtikan ngagunakeun analisis data numutkeun Richard M. Steers. Dina nganalisis Éféktivitas Sistem Penerapan Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dina Meunteun Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Aparatur Sipil Negara Bagian III Bandung ngagunakeun tiori Richard M. Steers nya éta Pencapaian Tujuan, Integrasi, Adaptasi kalawan tilu sub- indikator.*

*Hasil tina panalungtikan bisa dicindekkeun yén Éféktivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dina Meunteun Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Daérah III Badan Kepegawaian Negeri Kota Bandung sacara gembleng geus éféktif dina hal kinerja, informasi. , kontrol, efisiensi sarta jasa. Henteu ngan éta, nu nulis ogé bisa manggihan naon kaunggulan jeung kalemahan tina Sistem Aplikasi Layanan Kepegawaian (SAPK). Tapi, tina indikator-indikator kasebut, nu nulis kapanggih sababaraha masalah anu diperlukeun pikeun dimekarkeun deui Sistem Aplikasi Kepegawaian (SAPK) di Kantor Daérah III Dinas Sipil Negara Kota Bandung.*

**Kata Konci: *Efektivitas, Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK), Menilai Kinerja Aparatur Sipil Negara***