# DAFTAR PUSTAKA

**Buku**

Steers, R. M. (1980). *Efektivitas organisasi (Kaidah peri laku)*. Penerbit Erlangga. Hamidi, 2004, *Metode Penelitian Kualitatif : Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*, Malang : UMM Press.

Moleong, Lexy J., 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

Sedarmayanti, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : PT. Refika Aditama.

Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : CV. Alfabeta.

Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

Pasolong, Harbani, 2019. *Teori Administrasi Publik*, Cet. IX, Bandung : CV Alfabeta. Revida, Erika, dkk, 2020, *Teori Administrasi Publik*, Cet. I, Yayasan Kita Menulis.

91

# Jurnal/Hasil Penelitian

Indonesia, P. R. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun*

*2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. Jakarta*: Sekretaris Negara.

Parwita, N. (2017). *Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).

Astuti, D. B. (2018). *Pelaksanaan Aplikasi E-Kinerja Di Badan Kepegawaian Negara Regional II Surabaya* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BHAYANGKARA SURABAYA).

Cardea, V. (2021). *Efektivitas Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Dalam Pengurusan Dokumen Kepegawaian Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).

Ma’rang, K. P., & Aminuddin, S. N. A. P. (2021) *Analisis Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja ASN Pada Kantor Lurah Ma’rang Kecamatan*

Silvia, D. (2022). *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Di Badan Kpegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kota Bandung* (Doctoral dissertation, FISIP UNPAS).

Zullfaiza, A. (2022). *Efektivitas MY-SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan*

*Kepegawaian) Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bulukumba* (Doctoral dissertation, IPDN).

# Peraturan

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara (BKN) No. 20 Tahun 2008 Sistem

Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK).

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nornor 20 Tahun 2008 tentang

Pedornan Pernanfaatan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian.

Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1972 Tentang Anggaran Belanja Badan

Kepegawaian Negara (BKN).

Peraturan Kepala BKN No. 18 Tahun 2010 tentang Prosedur Penetapan Nomor

Identitas Pegawai Negeri Sipil, Kenaikan Pangkat, Pemberhentian dan Pemberian Pensiun Pegawai Negeri Sipil, dan perpindahan Antar Instansi

Berbasis Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian secara online.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Pasal 78 Mengenai Pegawai Negeri Sipil (PNS).

# Sumber Lain

Portal Badan Kepegawaian Negara <https://www.bkn.go.id/>

Portal Badan Kepegawaian Negara Regional III Bandung <http://kanreg3.id/>

Buku Pedoman Penyusunan Indikator Utama Badan Kepegawaian Negara 2019