

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga”**.

Rasa syukur atas kemudahan yang diberikan-Nya kepada praktikan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata – 1 (S1) Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan, Bandung. Proses penyusunan tugas akhir skripsi ini penulis menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nur Ratih Devi Affandi, S.S., M.Si. selaku Pembimbing Utama sekaligus Dosen Wali yang telah meluangkan waktu dan kesempatan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada peneliti sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan segala kemurahan hati penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas bantuan berupa kritikan, saran, dorongan, bimbingan, petunjuk, nasehat, dan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. Kunkurat M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas.
6. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Vera Hermawan, S.Ikom., M.Ikom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Segenap Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Seluruh karyawan staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Selanjutnya peneliti tak lupa untuk berterima kasih dan memberi rasa hormat karena telah menemani sekaligus membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan usulan penelitian kepada berikut ini:

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Bambang Suryadi dan Ibu Aan Andari yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, dukungan material,

motivasi dan kekuatan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

2. Bunda Santi dan Asyifa Febrianti, yang telah memberikan semangat dan dorongan.
3. Ilham Eka Widaya,s yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun tugas akhir skripsi.
4. Teman-teman seperjuangan yang penulis sayangi Sabila Fauzia, Elvira Puri, Rahma Baharini, Fanny Oktaviani, dan Salma Amanda, selama empat tahun yang telah kita lewati bersama merupakan kenangan yang tak terlupakan.
5. Terima kasih kepada Bapak Ferlian Hadi dan Bapak Dadang, yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data.
6. Terima kasih kepada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti ucapkan sekali lagi terima kasih yang sedalam-dalamnya semoga kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Peneliti mengakui skripsi ini masih banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan, waktu, dan pengalaman peneliti. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya dalam hal komunikasi internal. Peneliti menerima

dengan lapang dada kritik dan saran yang bersifat membangun demi penelitian ini bagi keberhasilan dan kebaikan semua pihak.

Bandung, September 2023

Penulis,