

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT SINAR NIAGA SEJAHTERA BANDUNG

Oleh:

Anisa Puteri Ramadhani

NPM 192040047

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si

NIDN. 0422076702

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkunrat, M.Si

NIDN. 0423106702

Dr. Siti Patimah SE.,M.Si

NIDN. 0407107001