

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi yang berjudul “*Pengaruh Ketepatan Waktu Pengiriman Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Bandung*”. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Banyak kesulitan dan hambatan yang ditemui peneliti dalam pembuatan tugas akhir ini, namun berkat dukungan dari banyak pihak akhirnya semua kesulitan dapat teratasi dengan baik. terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta masukan dalam memberikan bimbingan dan arahan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M. Si, Selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. R H. Sumardhani, M.Si, Selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si dan Hj. Yayan Mulyana, S.Sos., M.Si Selaku Penguji yang telah memberikan arahan yang terbaik dan penuh keramahan hingga akhir.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Pasundan.
10. Bapak Charles Selaku HRD PT Sinar Niaga Sejahtera yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian di PT Sinar Niaga Sejahtera.
11. Bapak Abdul Aziz Selaku Regional *Logistic Head* Jabar 1 PT Sinar Niaga Sejahtera yang telah membantu peneliti dalam memberikan data yang peneliti butuhkan.

Dalam kesempatan ini juga, peneliti ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Solihin dan ibuku tercinta Eni Suryani yang selalu mendo'akan, memberi kasih sayang, perhatian dan dukungan yang tiada hentinya, semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan selama didunia maupun diakhirat.
2. Terimakasih kepada adikku tersayang Aninda Laisa Putri yang selalu memberikan dorongan dan motivasi agar tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada Mamah Evi yang sudah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan selalu mendo'akan yang tiada hentinya, semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan selama didunia maupun diakhirat.
4. Terimakasih kepada Lena Amalia dan Salsa Maulida yang sudah rela mendengarkan keluh kesah saya setiap hari.
5. Terimakasih kepada teman-teman saya Nissa, Adti, Alisyah, Arsi yang telah menemani perkuliahan selama 4 tahun ini dengan penuh cerita dan banyak suka duka yang sudah dilewati bersama.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2019 kelas A yang selalu memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.

7. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendo'akan, hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
8. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berhasil mencapai titik ini dengan segala rintangan dan cobaan yang dihadapi, usahamu setiap hari, pikiran takutmu setiap malam pada akhirnya terpecah menjadi suatu perasaan yang tenang sudah menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagaimana sesuai dengan kemampuan diri sendiri.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata kesempurnaan, peneliti terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, perusahaan dan mahasiswa ilmu administrasi bisnis.

Bandung, 27 Juni 2023

Anisa Puteri Ramadhani

NPM 192040047