

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan ridho, rahmat dan hidayahnya serta kenikmatan yang tiada dua dan tidak ada putusnya kepada penulis, dan telah memberikan keberkahan setiap harinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN CAFE SALAPAN DJATI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM” . Skripsi ini disusun dan ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Begitu banyak keajaiban, kemudahan, dan tak sedikit hambatan yang peneliti hadapi. Namun berkat kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana bukan hanya sebagai penentu dalam menyelesaikan pendidikan (S1), namun skripsi ini juga semoga dapat memberikan banyak manfaat kepada penulis umumnya kepada pembaca.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, tentunya tidak hanya melibatkan penulis saja, ada banyak pihak lain yang sangat mempengaruhi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian penyusunan skripsi ini. Terkhusus kepada dosen wali sekaligus dosen pembimbing, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Yanti Susila Tresnawati S.Ag., M.Si. yang telah

membimbing penulis selama proses pendewasaan diri, perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Peneliti juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. Sumardhani, M.Si. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Hj. Nur Ratih Dewi Affandi, S.Sos., M.Ikom. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Teuku Yuliansyah S.Si, M.I.Kom Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Vikry Abdullah R. S.Ikom., M.Ikom. Selaku Informan pendukung yang telah memberikan pandangan dan wawasannya sebagai konsultan komunikasi media sosial untuk keperluan dalam penelitian ini.

8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Ryan zahriel putra sandha Selaku Owner Cafe Salapan Djati yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Cafe Salapan Djati hingga selesai.
11. Syauqi Sulthana Selaku Admin Instagram cafe Salapan Djati yang juga menjadi Informan Ahli dalam penyusunan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Tak lupa peneliti ucapkan terimakasih kepada orang-orang terdekat yang telah membantu, mensupport, serta memberikan energy positif ketika penulis sedang merasakan gundah dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih atas segala bentuk dukungan moral maupun material, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih kepada :

1. Kepada Ibu Eni dan Ayah Tri Handiyono tercinta yang selalu memberikan dukungan serta bantuan baik secara spiritual, moral, maupun secara material, dalam membantu mewujudkan cita-cita anaknya untuk menyelesaikan pendidikan, yang dimana semua pengorbanan yang telah diberikan dan ditaruhkan tidak bisa digantikan dengan apapun.

2. Kepada Adikku tersayang Syarifa Muslimah dan Kucingku Owie yang selalu menemani, memberikan support dan menghibur penulis.
3. Kepada seluruh keluarga besar Hanta Jasim yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.
4. Kepada kekasihku Dede Abdul Aziz Sidik yang selalu ada tak henti-hentinya menemani, memberikan support dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada para sahabatchangcutersku dari maba Elsa Laila, Raisha Aulia, Wulan Mustika, dan Shinta Widia yang selalu siap sedia mensupport dan menghibur, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman kelas B dan seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 19 atas pengalaman luar biasa menyenangkan dan kerjasamanya selama menjadi mahasiswa/i di Universitas Pasundan.
7. Kepada seluruh Informan dan pihak cafe Salapan Djati yang mau berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini
8. Juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan kalian yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Tak lupa penulis juga ucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena sudah mau berjuang sejauh ini hingga titik ini. Terimakasih sudah melawan perasaan malas dan juga ketakutan yang sangat besar, hingga harus menangis saat semuanya terasa begitu melelahkan. *War is over & i'm so*

*proud of u*. Ini bukan akhir, ini adalah awal, semoga selalu kuat berjuang untuk segala hal bahagia di masa depan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan kalimat maupun hasil yang disajikan, bahwasanya peneliti hanyalah manusia biasa yang tak luput dari kesalahan. Oleh karenanya peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar membuat karya tulis yang jauh lebih baik dan sempurna dimasa yang akan datang.

Bandung, Juni 2023

peneliti